

Na temelju odredbe članka 11. Izjave o osnivanju društva HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., a u skladu s načelima koje postavlja norma HRN EN ISO 9001:2015 o Sustavu upravljanja kvalitetom te sukladno članku 12. Pravilnika o sustavu upravljanja kvalitetom HŽ Infrastrukture d.o.o. (Pravilnik HŽI-699), Uprava Društva donosi

POLITIKU KVALITETE HŽ INFRASTRUKTURE d.o.o.

Izgradnja željezničke mreže i razvoj željezničkog prometa pokretač je razvoja gospodarstva u zemljama Europe. Današnja potreba za mobilnošću stanovništva i održivim razvojem zemalja Europske unije pred željeznički promet stavlja nove izazove izgradnje interoperabilne željezničke mreže i intermodalnih terminala. Poboljšanje kvalitete prijevozne usluge uz osiguranje visoke razine sigurnosti i zaštite okoliša su temelji Politike kvalitete HŽ Infrastrukture d.o.o. koja se sastoji od sljedećih namjera:

- izgradnja i održavanje željezničke mreže Republike Hrvatske radi poboljšanja sigurnosti i kvalitete prijevozne usluge
- njegovanje i razvijanje partnerskog odnosa s prijevoznicima i profesionalnih odnosa s dobavljačima
- praćenja zadovoljstva prijevoznika i zainteresiranih strana kroz korištenje informacija i komentara
- osuvremenjivanje i pohranjivanje općih akata, tehničke dokumentacije i zapisa u cilju osiguranja nulte stope na korupciju
- postavljanje ambicioznih, mjerljivih i ostvarivih poslovnih ciljeva uz redovito djelovanje na poboljšanju poslovnih procesa
- redovito educiranje radnika radi postizanja visoke motiviranosti i ostvarivanja poslovnih ciljeva
- preventivno djelovanje odnosno upravljanje poslovnim rizicima u cilju sprječavanja negativnih posljedica
- sustavno nadziranje upravljanja sigurnošću prometa u cilju razvoja sigurnosti i pouzdanosti željezničkih infrastrukturnih podsustava
- poticanje suradnje i razmjene znanja, informacija i iskustava kao načela za sve radnike
- primjena i poboljšavanje djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom na temelju zahtjeva međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015, a u skladu sa zakonskom regulativom Republike Hrvatske.

Svi radnici HŽ Infrastrukture d.o.o. obvezuju se na to da će svojim postupcima i odlukama, kako unutar HŽ Infrastrukture d.o.o. tako i prema van, uvijek imati u vidu povezanost sustava kvalitete,

sustava sigurnosti, zaštite okoliša, zaštite na radu, troškova i pravodobnosti kao nedjeljivih čimbenika uspjeha.

S politikom kvalitete upoznati su svi radnici HŽ Infrastrukture d.o.o. i organizacija koje rade za HŽ Infrastrukturu d.o.o. ili u njezino ime. Od radnika i drugih organizacija očekuju se suradnja i pomoć u provedbi te politike, a istodobno treba osigurati to da se njihov rad provodi bez opasnosti po njih same i/ili druge radnike/sudionike i/ili okoliš.

Broj: UI-71-6-1-1/23

Zagreb, 26. srpnja 2023.

Predsjednik Uprave
Ivan Kršić, dipl. ing. građ.

