

Politika upravljanja kvalitetom i okolišem

Svaka isporučena usluga HŽ Infrastrukture d.o.o. mora biti na razini kvalitete koju zahtijeva prijevoznik ili druga zainteresirana strana i rezultat je upravljanih i kontroliranih proizvodnih procesa.

Svjesnost da pouzdanost i kvaliteta željezničke infrastrukture, sigurnost prometa, zaštita okoliša i kvaliteta željezničkih usluga HŽ Infrastrukture d.o.o. izravno utječu na kvalitetu usluga željezničkih prijevoznika i u konačnici na zadovoljstvo krajnjih korisnika – putnika, Uprava HŽ Infrastrukture d.o.o. odlučna je provoditi politiku kvalitete i zaštite okoliša:

Prioritet svih radnika HŽI jest redovito podizanje kvalitete usluga:

- korištenjem informacija, komentara i zadovoljstva prijevoznika i zainteresiranih strana kao ključnog segmenta pri donošenju poslovnih odluka i provođenju radnih zadataka
- redovitim djelovanjem na poboljšanje svih poslovnih procesa HŽ Infrastrukture d.o.o.
- sustavnim nadziranjem upravljanja sigurnošću kojim se nadzire primjena zakonske i podzakonske regulative te podiže razina sigurnosti i pouzdanosti željezničkih infrastrukturnih podsustava
- redovitom edukacijom radnika radi postizanja visoke motiviranosti i ostvarivanja poslovnih ciljeva
- poticanjem suradnje i razmjene znanja, informacija i iskustava kao jednog od osnovnih načela za sve radnike
- prilagođavanjem, osuvremenjivanjem i pohranjivanjem dokumentiranih informacija (tehničke dokumentacije, općih akata, zapisa)
- nabavom najsuvremenije opreme u cilju izgradnje, modernizacije i osuvremenjivanja željezničke infrastrukture
- održavanjem željezničke mreže RH i njezina okružja radi sigurne uporabe svih prijevoznika i krajnjih korisnika sa zakonskog i sigurnosnog aspekta
- preventivnim djelovanjem odnosno procjenom rizika sprječavati greške i incidente
- primjenom pozitivnih načela zaštite okoliša kako bi se u cijelosti poštivali zakonski zahtjevi i zahtjevi zainteresiranih strana
- preventivnim pristupom redovito sprječavati pojave onečišćenja okoliša i smanjivati negativni utjecaj na okoliš
- njegovanjem i razvijanjem partnerskog odnosa s prijevoznicima i poštenih profesionalnih odnosa s dobavljačima
- postavljanjem ambicioznih, mjerljivih i ostvarivih ciljeva kvalitete
- primjenom i poboljšavanjem djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša na temelju zahtjeva međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015 i HRN EN ISO 14001:2015, a u skladu sa zakonskom regulativom Republike Hrvatske.

Svi radnici HŽ Infrastrukture d.o.o. se obavezuju se na to da će svojim postupcima i odlukama, kako unutar HŽ Infrastrukture d.o.o. tako i prema van, uvijek imati u vidu povezanost sustava kvalitete, sustava sigurnosti, zaštite okoliša, zaštite na radu, troškova i pravodobnosti kao nedjeljivih čimbenika uspjeha.

S Politikom upravljanja kvalitetom i zaštite okoliša upoznati su svi radnici HŽ Infrastrukture d.o.o. i organizacija koje rade za HŽ Infrastrukturu d.o.o. ili u njezino ime. Od radnika i drugih organizacija očekuje se suradnja i pomoć u provedbi te politike, a istodobno osigurati to da se njihov rad provodi bez opasnosti za njih same i/ili druge radnike/sudionike i/ili okoliš.

HŽ Infrastruktura

Odobreno Odlukom Uprave broj: UI-191-8-10-1/21, od 19.srpnja 2021., kao dio Priručnika kvalitete HŽ Infrastrukture d.o.o.