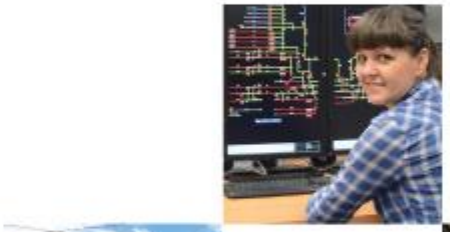
HŽ INFRASTRUKTURA



Izvješće o održivosti 2017.

Lipanj, 2018.

Sadržaj

1. UVODNIK PREDSJEDNIKA UPRAVE 3
2. O HŽ INFRASTRUKTURI 4
2.1. OSNOVNE INFORMACIJE 4
2.2. VANJSKE INICIJATIVE 5
2.3. ČLANSTVA HŽ INFRASTRUKTURE 6
2.4. OSNOVNE ORGANIZACIJSKE VRIJEDNOSTI 6
2.4.1. ANTIKORUPCIJSKI PROGRAM 8
2.5. UPRAVLJAČKA STRUKTURA I KORPORATIVNO UPRAVLJANJE 9
2.5.1. UPRAVLJAČKA STRUKTURA 9
3. UTJECAJ I VAŽNOST ODRŽIVOG POSLOVANJA 12
3.2. UKLJUČENJE DIONIKA I MATERIJALNA PITANJA 12
3.3. UPRAVLJANJE RIZICIMA 15
4. SIGURNA I POUZDANA ŽELJEZNICA 16
4.1. OSNOVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI U 2017 16
4.2. PROJEKTI U 2017. GODINI 17
4.2.1. MODERNIZACIJA SREDSTVIMA EUROPSKE UNIJE 18
4.3. NEKRETNINE 23
4.4. SURADNJA S DOBAVLJAČIMA 25
4.5. PROIZVODI I USLUGE 25
4.5.1. SURADNJA SA ŽELJEZNIČKIM PRIJEVOZNICIMA 25
4.5.2. UPRAVLJANJE SIGURNOŠĆU 26
4.6. BRIGA ZA OKOLIŠ 28
4.7. UPRAVLJANJE VODAMA 29
4.8. GOSPODARENJE OTPADOM 30
4.9. EMISIJE U ZRAK 31
4.10. MATERIJALI 32
4.11. ENERGIJA 33
5. NAŠI LJUDI I NAŠE ZAJEDNICE 36
5.1. RADNA OKOLINA 36
5.1.1. ORGANIZACIJSKE PROMJENE 36
5.1.2. VELIČINA I STRUKTURA ORGANIZACIJE 38
5.1.3. NOVOZAPOSLENI I FLUKTUACIJA ZAPOSLENIKA 40
5.1.4. OBUKA ZAPOSLENIKA 41
5.1.5. PROCJENA RAZVIJENOSTI KOMPETENCIJA 42
5.2. ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU 42

5.2.1. OZLJEDE NA RADU 43
5.3. RADNI SPOROVI 43
5.4. DRUŠTVO 43
5.4.1 SPONZORIRANJE I DONIRANJE U KORISNE DRUŠTVENE SVRHE 43
5.4.2. IZOBRAZBOM DO VEĆE SIGURNOSTI I POPULARIZACIJE KULTURNE BAŠTINE 44
6. PROFIL IZVJEŠĆA I POKAZATELJI 47

1. UVODNIK PREDSJEDNIKA UPRAVE[1]

Cijenjeni dionici,

pred vama je Izvješće o održivosti HŽ Infrastrukture za 2017. godinu, naše prvo izvješće o nefinancijskim utjecajima koje prepoznajemo i kojima upravljamo. Postizanje efikasnog i sigurnog upravljanja željezničkom infrastrukturom te povećanje njezine kvalitete u Republici Hrvatskoj naš je primarni poslovni cilj, no ne i jedini – svjesni smo i naših širih utjecaja na gospodarstvo, društvo i okoliš.

Ovo izvješće nadopunjuje naše godišnje financijsko izvješće podacima i opisima projekata koji utječu na naše unutarnje i vanjske dionike.

Kad se radi o aktivnostima HŽ Infrastrukture u protekloj godini, potrebno je istaknuti da su poslovnu 2017. godinu u prvom redu obilježili radovi na velikim infrastrukturnim projektima sufinanciranima iz fondova EU. U lipnju 2017. položene su prve tračnice na projektu izgradnje nove jednokolosiječne pruge Gradec – Sveti Ivan Žabno, namijenjene za prigradski željeznički promet. Dvanaest kilometara duga pruga u građevinskom smislu u završnoj je fazi radova te se početak probnih vožnji očekuje u krajem 2018. godine.

Najveći projekt u fazi radova jest projekt rekonstrukcije postojećeg i izgradnje drugoga kolosijeka pruge na dionici Dugo Selo – Križevci. Dio je to velikog projekta uspostave dvokolosiječne željezničke pruge visoke učinkovitosti na Mediteranskom koridoru koji se u RH proteže od granice s Mađarskom do luke Rijeke, a koji je ujedno najfrekventnija dionica na našoj željezničkoj mreži.

U studenom 2017. godine potpisan je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za modernizaciju i elektrifikaciju 24 km pruge od Zaprešića do Zaboka, a u lipnju 2018. godine, nakon provedenog postupka javne nabave za radove potpisan je ugovor s odabranim izvođačem te se tijekom ljeta 2018. očekuje početak radova. Nadalje, u 2017. osigurano je sufinanciranje iz fondova EU za još dva projekta: Izrada tehničke dokumentacije za modernizaciju dionice Oštarije – Škrljevo i Izrada projektne dokumentacije za rekonstrukciju dionice Okučani – Vinkovci.

Uz aktivnosti na strateškim projektima HŽ Infrastruktura radila je i na ostalim projektima održavanja, obnove i modernizacije mreže i infrastrukture.

Osim pitanjima modernizacije i razvoja te upravljanja željezničkom infrastrukturom kao i sigurnošću i stabilnošću željezničkog prometa kao strateškim prioritetima HŽ Infrastrukture, ovo se izvješće bavi i suradnjom s prijevoznicima i drugim partnerima, povezivanjem zajednica te izravnim i neizravnim utjecajima na njihov rast i razvoj. Važnim smatramo naš doprinos i u edukaciji korisnika željeznice o sigurnosti u prometu te važnosti očuvanja javne imovine.

Pogled unutar organizacije pokazat će vam naš sustav upravljanja, etičke i antikorupcijske principe kojih se pridržavamo te brigu o našim zaposlenicima, njihovu zdravlju, sigurnosti te profesionalnom razvoju. Suradnja sa socijalnim partnerima, nediskriminacija i posebna briga o osjetljivim skupinama u srži su upravljanja našim ljudskim potencijalima kao najvećem kapitalu tvrtke. Posebnu pozornost polažemo u napredak razvoja našega sustava upravljanja okolišnim utjecajima, energetskom učinkovitosti te gospodarenju vodama i otpadom.

Kao najveći poslovni subjekt u željezničkom sektoru smatramo svojom obvezom projektima koje provodimo kao i cjelokupnom strategijom poslovanja doprinijeti stvaranju brže, efikasnije i pouzdanije željeznice, što će, zasigurno, dati pozitivan impuls rastu gospodarstva i razvoju društvene povezanosti.

Ivan Kršić, predsjednik Uprave

[1] 102-14

2. O HŽ INFRASTRUKTURI

2.1. OSNOVNE INFORMACIJE

HŽ INFRASTRUKTURA društvo s ograničenom odgovornošću za upravljanje, održavanje i izgradnju željezničke infrastrukture[2] tvrtka je od strateškog značaja koja upravlja željezničkom infrastrukturom u Republici Hrvatskoj.[3] Ona se bavi organiziranjem i reguliranjem željezničkog prometa, osiguravanjem pristupa i korištenja željezničke infrastrukture svim željezničkim prijevoznicima koji ispunjavaju uvjete propisane Zakonom o željeznici, organizacijom javnog prijevoza i prijevoza za vlastite potrebe, održavanjem i osuvremenjivanjem željezničke infrastrukture, njezinom zaštitom te poslovima investiranja u gradnju željezničke infrastrukture.

HŽ Infrastruktura organizacijski se temelji na odredbama Zakona o željeznici, Zakona o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava i Zakona o trgovačkim društvima, kao i na Izjavi o osnivanju društva HŽ Infrastruktura d.o.o. Osnivač i jedini član Društva jest Republika Hrvatska.[4] Ukupan broj zaposlenih u HŽ Infrastrukturi na dan 31. prosinca 2017. iznosio je 4.818.[5] Sjedište Društva nalazi se u Zagrebu, u Mihanovićevoj 12.[6]

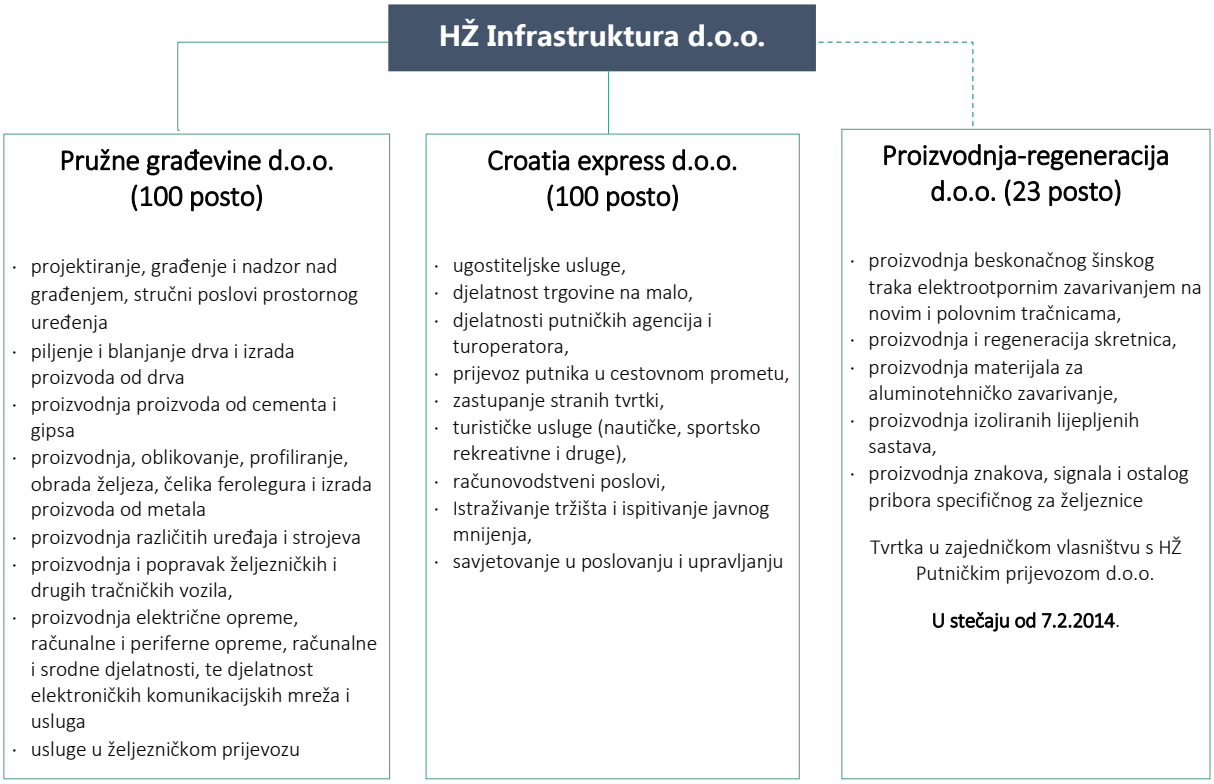
DJELATNOST DRUŠTVA:[7]

- upravljanje željezničkom infrastrukturom
- organiziranje i reguliranje željezničkog prometa
- održavanje i osuvremenjivanje željezničke infrastrukture, njezina zaštita te poslovi izgradnje željezničke infrastrukture
- tehnički pregled vagona
- manevriranje željezničkim vozilima i njihovo ranžiranje
- popravak i održavanje željezničkih tračničkih i drugih vozila
- željeznički promet za vlastite potrebe
- usluge skladištenja
- davanje u najam željezničkih vozila za izgradnju i održavanje željezničke infrastrukture
- ispitivanje elektroinstalacija i instalacija za zaštitu od munje
- ispitivanje strojeva i uređaja s povećanim opasnostima, ispitivanja u radnom okolišu
- poslovi zaštite na radu, zaštite okoliša i zaštite od požara
- kupnja i prodaje robe
- obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu
- računalne i srodne djelatnosti
- iznajmljivanje vlastitih nekretnina.

[2] 102-1
[3] 102-4, 102-6
[4] 102-5
[5] 102-7
[6] 102-3
[7] 102-2

DRUŠTVA U VLASNIŠTVU HŽ INFRASTRUKTURE[8]

- Pružne građevine d.o.o. (100 posto)
- Croatia express putnička agencija d.o.o. (100 posto)
- Proizvodnja-regeneracija d.o.o. u stečaju (23 posto).



Grafikon 1: Društva u vlasništvu HŽ Infrastrukture
Izvor: Sektor financija, računovodstva i kontrolinga

2.2. VANJSKE INICIJATIVE[9]

HŽ Infrastruktura potpisala je 22. studenog 2017. Povelju o raznolikosti Hrvatska. Raznolikost je jedna od temeljnih vrijednosti suvremenoga društva. Pristupanje ovoj inicijativi, čiji je nositelj u RH Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj, za organizacije potpisnice ne predstavlja samo deklarativno izjašnjavanje o promicanju kulture poštivanja raznolikosti i nediskriminacije u radnoj okolini, nego i aktivno djelovanje. Stoga se od potpisnika Povelje očekuje donošenje politike o poštivanju raznolikosti, provođenje i promicanje načela raznolikosti te izvještavanje o svojim aktivnostima u tom području. Politika raznolikosti HŽ Infrastrukture bit će u izradi tijekom 2018. godine.

POVELJA O RAZNOLIKOSTI HRVATSKA
Jednaki u raznolikosti
Equal in Diversity

[8] 102-45
[9] 102-12

U studenom 2016. godine Republika Hrvatska postala je dijelom Mediteranskoga koridora RFC 6, koji je uspostavljen radi učinkovite suradnje država članica odnosno upravitelja željezničke infrastrukture na Koridoru u pogledu korištenja infrastrukturnih kapaciteta i svih drugih aktivnosti vezanih uz što kvalitetnije i bolje pružanje usluga teretnog prijevoza. Tim povodom 23. svibnja 2017. u Zagrebu je u organizaciji HŽ Infrastrukture održana Konferencija Mediteranskog koridora za željeznički teretni prijevoz 6. Na Konferenciji je osam upravitelja željezničke infrastrukture s Mediteranskog koridora (iz Španjolske, Francuske, Italije, Slovenije, Hrvatske i Mađarske) potpisalo Pismo namjere kojim se obvezuju da će učinkovitim angažmanom podržati Plan razvoja 2020. Mediteranskog koridora, s namjerom da se u kratkoročnom do dugoročnom razdoblju ojača tržište željezničkog teretnog prijevoza.

2.3. Članstva HŽ Infrastrukture[10]

HŽ Infrastruktura članica je više nacionalnih i međunarodnih organizacija, institucija i udruga:

- Međunarodna željeznička unija (UIC)
- Udruženje europskih željeznica i upravitelja infrastrukture (*Community of European Railway and Infrastructure Companies* – CER)
- Hrvatska udruga SAP korisnika (HR USKO)
- Hrvatski ogranak Međunarodnog vijeća za velike elektroenergetske sustave (HR CIGRÉ)
- Hrvatski zavod za norme
- Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj
- Hrvatski zavod za zelenu gradnju
- Hrvatska udruga za odnose s javnošću
- IPC Dunav – Jadran
- Ingenieurburo R Kropej
- MIPRO HU (Hrvatska udruga za mikroprocesorske, procesne, informacijske sustave, mikroelektroniku i elektroniku)
- Mediterranean Coridor RFC 6
- RailnetEurope (RNE)
- Savez za željeznicu.

2.4. Osnovne organizacijske vrijednosti

VIZIJA

HŽ Infrastruktura želi implementirati europske standarde infrastrukturnog okruženja stvaranjem dodatnih vrijednosti za cjelokupnu zajednicu, uz prihvaćanje specifičnosti koje proizlaze iz geografskih obilježja zemlje u cilju nacionalne konkurentnosti na području Europske unije. Usmjerenost na tržište,

[10] 102-13

modernizacija i razvoj kao neizbježni preduvjet za konkurentnost u odnosu na ostale europske željezničke koridore polazne su osnove za kreiranje poslovne politike HŽ Infrastrukture.

MISIJA

Misija HŽ Infrastrukture jest obavljanje funkcije upravitelja željezničke infrastrukture u Republici Hrvatskoj. Obuhvaća organiziranje i reguliranje željezničkog prometa, omogućavanje pristupa i korištenje željezničke infrastrukture svim željezničkim prijevoznicima koji ispunjavaju uvjete propisane Zakonom o željeznici, organizaciju javnog prijevoza i prijevoza za vlastite potrebe, održavanje i osuvremenjivanje željezničke infrastrukture, njezinu zaštitu te poslove investiranja u gradnju željezničke infrastrukture. HŽ Infrastruktura želi svoje prihode vezati uz povećanje prihoda od pristupa željezničkoj infrastrukturi.

STRATEŠKI CILJEVI

- povećanje kapaciteta pruge, a na dionicama pruge s najintenzivnijim prometom i izgradnja drugog kolosijeka, povećanje brzine (na prugama od međunarodnog značenja do 160 km/h, na regionalnim prugama do 120 km/h, a na lokalnim prugama do 80 km/h) i skraćivanje voznog vremena, čime se, pored ostalog, stvaraju uvjeti za unapređenje prijevoznih usluga
- povećanje razine sigurnosti te smanjenje broja nepredviđenih smetnji u prometu, što vodi višoj razini redovitosti prometa i smanjenju vjerojatnosti nastanka šteta i veličina šteta
- suradnja s pretpristupnim fondovima EU-a, odnosno financiranje investicijskih ulaganja iz pretpristupnih fondova na temelju osmišljavanja i izrade kvalitetnih projekata i programa
- osobito je važno ulaganje u dionice koridora RH1, RH2 i RH3 na kojima se prevozi najveći broj putnika i tereta, kako bi se prijevoz s europskih koridora preselio na hrvatske krakove paneuropskih koridora, pri čemu je važno uskladiti investicije sa susjednim zemljama koje se nalaze na istome koridoru
- racionalizacija poslovanja putem smanjenja broja radnika i smanjenja troškova održavanja stabilnih kapaciteta, što bi povećanim opsegom prijevoza uzrokovalo povećanje prihoda od pristupa i korištenja željezničke infrastrukture
- daljnji razvoj pozitivnih ekoloških učinaka
- implementacija integriranoga informacijskog sustava, što će stvoriti uvjete za pravodobno donošenje poslovnih i operativnih odluka, te povećati razinu učinkovitosti i kvalitetu usluge
- stvaranje preduvjeta za razvoj i povećanje lučkih kapaciteta
- dodatnim aktivnostima pojedinih organizacijskih jedinica HŽ Infrastrukture proširiti raspon djelovanja prema otvorenome tržištu te time povećati poslovne prihode
- strateškom suradnjom s lokalnim samoupravama i ostalim hrvatskim željezničkim društvima potaknuti zajedničke projekte kojima HŽ Infrastruktura može doprinijeti svojim sudjelovanjem.

ORGANIZACIJSKE VRIJEDNOSTI I PRINCIPI U ODNOSIMA S TREĆIMA

Organizacijske vrijednosti temelj su za kvalitetnu implementaciju strategije, misije, postavljanje organizacijske strukture i odnosa prema trećima. Organizacijske vrijednosti HŽ Infrastrukture jesu:

1. timski rad – koji se sastoji od tolerancije, odnosno prihvaćanja različitosti, te kompromisa koji se postižu međusobnim ustupcima
2. iskustvo, znanje i kompetentnost – razvijena, osposobljena i uhodana organizacija za poslove održavanja i osuvremenjivanja željezničke infrastrukture i reguliranje željezničkog prometa
3. transparentnost informacija – iznošenje jasnih, jezgrovitih, nedvosmislenih i razumljivih informacija
4. odgovornost – preuzimanje obveza i dužnosti u obavljanju posla, uključujući i posljedice
5. ažurnost – pravodobno procesuiranje dobivene informacije na pravome mjestu
6. kvaliteta usluge – pružanje kvalitete visoke razine kupcima i zadovoljenje njihovih potreba u skladu s mogućnostima
7. stalno usavršavanje i osobni razvoj – osobni razvoj i školovanje radi uzajamnog napretka tvrtke i osobnog razvoja
8. suradnja sa sindikatima – podudaranje mišljenja i djelovanja radi zajedničkih interesa
9. etičnost – neiskorištavanje drugih radi vlastite vrijednosti
10. povjerenje – sposobnost pridobivanja i održavanja povjerenja trećih osoba
11. otvorenost – prihvaćanje novih ideja i spremnost na promjene
12. prilagodljivost – sposobnost mijenjanja stajališta i djelovanja radi višeg cilja
13. požrtvovnost – stavljanje tuđih interesa ispred vlastitih
14. nulta tolerancija prema korupciji.

2.4.1. ANTIKORUPCIJSKI PROGRAM

Antikorupcijska politika HŽ Infrastrukture temelji se na pristupu nulte tolerancije prema korupciji te načelima vladavine prava, dobre prakse, odgovornosti, učinkovitosti, transparentnosti i načelu samoprocjene. Od 2010. godine u HŽ Infrastrukturi postoji Sustav prijavljivanja nepravilnosti[11] kojim je svakomu radniku omogućena prijava korupcije. Uprava HŽ Infrastrukture, nadređeni radnici te Interna revizija i interna kontrola poslovanja imaju ključnu ulogu u provođenju metoda sprečavanja korupcije, prijevara i nepravilnosti. Iznimno je važno da radnici prepoznaju potrebu za brzim djelovanjem kad se radi o nepravilnostima.

Antikorupcijsku politiku provode navedene osobe i nadležni organi Društva u svakodnevnom radu, isto se provodi metodama prevencije te sankcioniranjem za utvrđene slučajeve korupcije. Posebne antikorupcijske obuke tijekom 2017. godine nije bilo.[12]

Slučajeve korupcije mogu utvrditi samo policijska i pravosudna tijela u skladu sa svojim zakonskim ovlastima. Tijekom 2017. godine radi sumnje u koruptivno ponašanje nadležnim tijelima upućene su tri prijave radi postupanja po njima i utvrđivanja postojanja kaznenih djela. S obzirom da su postupci u tijeku, nisu donesene konačne odluke o raskidima ugovora s poslovnim partnerima niti su donesene

[11] 102-17
[12] 205-2

odluke o otkazivanju ugovora o radu radnicima, ali su na odgovarajući način spriječena daljnja takva postupanja.[13]

Od 2013. godine u HŽ Infrastrukturi imenovani su povjerenik za etiku, osoba za nepravilnosti i službenik za informiranje.

U cilju ostvarenja uloge i zadaće HŽ Infrastrukture te skrbi za zajedničko dobro radnika, vlasnika Društva i korisnika, Uprava Društva donijela je 2010. godine Etički kodeks temeljnih vrijednosti, moralnih načela i pravila odgovornog ponašanja i poslovanja. Etički se kodeks sastoji od općih moralnih vrijednosti, načela i pravila vezanih uz uredan rad radnika u poslovanju Društva, djelovanja korisnika usluga i prava vlasnika. Također propisuje nadzor i primjenu te oblike kršenja i odgovarajući način sankcija. Uz sankcije za očitu nezakonitost u poslovanju, koje su propisane pravnim odredbama, Etičkim se kodeksom propisuje netoleriranje kršenja utvrđenih etičkih pravila.

U HŽ Infrastrukturi imenovana je i osoba koja je osim Poslodavca ovlaštena primati i rješavati pritužbe vezane uz zaštitu dostojanstva radnika.

2.5. Upravljačka struktura i korporativno upravljanje[14]

2.5.1. Upravljačka struktura[15]

UPRAVA DRUŠTVA sastojala se od 31. svibnja 2016. do 2. listopada 2017. godine od jednoga člana, a od 2. listopada 2017. godine sastoji se od četiriju članova od kojih je jedan imenovan predsjednikom Uprave. Predsjednik i članovi Uprave imenovani su na razdoblje od četiri godine. Predsjednik Uprave zastupa društvo samostalno i pojedinačno, a članovi Uprave zajedno s predsjednikom Uprave. Posebnom odlukom Uprave utvrđene su nadležnosti članova Uprave po pojedinim organizacijskim cjelinama. U 2017. godini održane su 72 sjednice Uprave.
Sukladno Zakonu o trgovačkim društvima i Izjavi o osnivanju Uprava Društva obavlja sljedeće poslove:

- Zastupa društvo te vodi poslove temeljem Zakona o željeznici i Zakona o trgovačkim društvima,
- Sastavlja godišnja financijska i druga izvješća,
- Izvješćuje o poslovnim rezultatima na temelju godišnjeg financijskog izvještaja, te sastavlja poslovno izvješće,
- Izvještava najmanje jednom tromjesečno Nadzorni odbor o poslovanju i financijskom položaju pisanim putem,
- Donosi Poslovnik o svome radu,
- Obavlja i druge poslove iz svoje nadležnosti.

NADZORNI ODBOR ima tri člana od kojih se jedan imenuje predsjednikom Nadzornog odbora, a jedan član je predstavnik radnika. Članovi Nadzornog odbora izabrani su na rok od četiri godine. U 2017. godini održano je 11 sjednica Nadzornog odbora. Nadzorni odbor nadzire vođenje poslova Društva sukladno odredbama Zakona o željeznici i Zakona o trgovačkim društvima te je u svom postupanju na odgovarajući način implementirao Kodeks korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele.

[13] 205-3
[14] 102-16
[15] 102-18

U sklopu nadležnosti i prema Izjavi o osnivanju društva Nadzorni odbor:

- Može u svako doba pregledati i ispitivati poslovne knjige i dokumentaciju Društva, blagajnu, vrijednosne papire i druge stvari
- Daje suglasnost Upravi Društva za kreditno zaduženje veće od 5.000.000,00 kuna,
- Daje suglasnost Upravi Društva na odluke o raspolaganju i opterećivanju nekretnina i osnovnih sredstava preko iznosa od 5.000.000,00 kuna
- Podnosi Skupštini Društva izvješće o svom radu za proteklu godinu.

SKUPŠTINU čini, kao jedini član Društva, ministar nadležan za promet. Skupština se saziva najmanje jednom godišnje te uvijek kada to zahtijevaju interesi Društva. U 2017. godini održano je pet sjednica Skupštine.

Skupština Društva odlučuje o sljedećim pitanjima:

- Financijskim izvješćima Društva, uporabi ostvarene dobiti i pokrivanju gubitaka
- Imenovanju i opozivu članova Uprave
- Podjeli i povlačenju poslovnih udjela
- Mjerama za ispitivanje i nadzor nad vođenjem poslova, osim za obavljanje funkcije upravitelja Infrastrukture
- Izmjeni Izjave o osnivanju
- Postavljanju zahtjeva za naknadu štete koje Društvo može imati protiv članova Uprave te o imenovanju zastupnika u sudskom postupku ako Društvo ne mogu zastupati članovi Uprave
- Donosi Poslovni plan
- Svim drugim pitanjima iz nadležnosti Skupštine predviđene Zakonom o trgovačkim društvima, osim smjernica za obavljanje funkcije upravitelja Infrastrukture.

UPRAVLJAČKA STRUKTURA u 2017. godini:

- Uprava:
  - Ivan Kršić, predsjednik Uprave od 2. listopada 2017.; član Uprave od 31. svibnja 2016. do 2. listopada 2017.
  - Darko Barišić, član Uprave od 2. listopada 2017.
  - Nikola Ljuban, član Uprave od 2. listopada 2017.
  - Marko Zdravko Žubrinić, član Uprave od 2. listopada 2017.

- Skupština društva
  - Oleg Butković, ministar mora, prometa i infrastrukture od 22. siječnja 2016.

- Nadzorni odbor
  - Ivan Miloš, član od 31. svibnja 2016., predsjednik od 6. lipnja 2016.
  - Tomislav Jukić, član od 31. svibnja 2016.
  - Slavko Proleta, član od 16. prosinca 2015.
  - Nikolina Brnjac,član od 31. svibnja 2016. godine, zamjenica predsjednika od 6. lipnja 2016. do 8. ožujka 2017.
  - Tatjana Golojuh Luketa,član od 31. svibnja 2016. do 17. veljače 2017.

2.5.2. KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

Slijedom značajno promijenjenog zakonodavnog i organizacijskog okvira upravljanja imovinom u vlasništvu Republike Hrvatske posljednjih sedam godina, od kojih je ključan događaj i primanje Republike Hrvatske u Europsku uniju, sa svim pravima i obvezama koje iz tog proizlaze, u prosincu 2017. godine Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o donošenju kodeksa korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele.
Kodeks predstavlja zbir načela poslovnog i profesionalnog ponašanja i dobrih običaja kojima se jača korporativna i vlasnička odgovornost provođenjem standarda ponašanja radi postizanja dobrobiti za sve sudionike.
Cilj primjene Kodeksa jest da se primjenom standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja učinkovito i odgovorno upravljanja državnom imovinom, promiče profesionalno upravljanje, strateški i operativni nadzor kako bi se postizale dobrobiti za društvo putem povećanja vjerodostojnosti, profesionalizma i konkurentnosti, ali i dobrobiti za zajednicu. Stoga društva u državnom portfelju u svom poslovanju dužna su ostvarivati gospodarske i poslovne ciljeve i planove u skladu s principima ekonomije, ali, ne manje bitno, dužna su i sudjelovati u ostvarivanju važnih društvenih i političkih ciljeva kako za državu tako i za lokalnu zajednicu.

Temeljem članka 11. Izjave o osnivanju Društva u 2017. godini pripremala se Odluka Uprave o primjeni smjernica i preporuka Kodeksa korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele.

3. UTJECAJ I VAŽNOST ODRŽIVOG POSLOVANJA

Održivost poslovanja nije samo pitanje bilance – svojom društvenom odgovornošću organizacije nastoje ostvariti što pozitivniji utjecaj na zajednice u kojima posluju, na okoliš i na gospodarstvo u cjelini. S obzirom na to da je društvena odgovornost osobito važna kod velikih tvrtki jer je njihov utjecaj na društvo najvidljiviji, HŽ Infrastruktura početkom 2015. uključila se u Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj (HR PSOR), u kojemu predstavnici hrvatskoga gospodarstva udružuju znanje, inovativnost i odgovornost kako bi se utvrdili razvojni putevi koji uravnotežuju poslovni uspjeh, društvenu dobrobit i zaštitu okoliša. Prigodom učlanjena u HR PSOR HŽ Infrastruktura usvojila je Politiku društveno odgovornog poslovanja, čija su načela prožeta kroz sve segmente poslovanja HŽ Infrastrukture. U skladu s time HŽ Infrastruktura brine se o poštivanju ljudskih i radnih prava, provodi socijalni dijalog, brine se o zaštiti na radu i zaštiti od požara, upravlja sigurnošću, ima nultu stopu tolerancije na korupciju te poštuje načelo održivosti izradom studija ekonomske opravdanosti, studija zaštite okoliša i drugih dokumenata iz područja planiranja, projektiranja i izgradnje dijelova nove infrastrukturne mreže te iz područja obnove postojeće mreže. HŽ Infrastruktura sve svoje poslovne utjecaje nastoji prepoznati na vrijeme kako bi njima mogla kvalitetno upravljati i tako svojim poslovanjem doprinositi razvoju hrvatskog gospodarstva i društva te zaštiti prirodnih bogatstava.

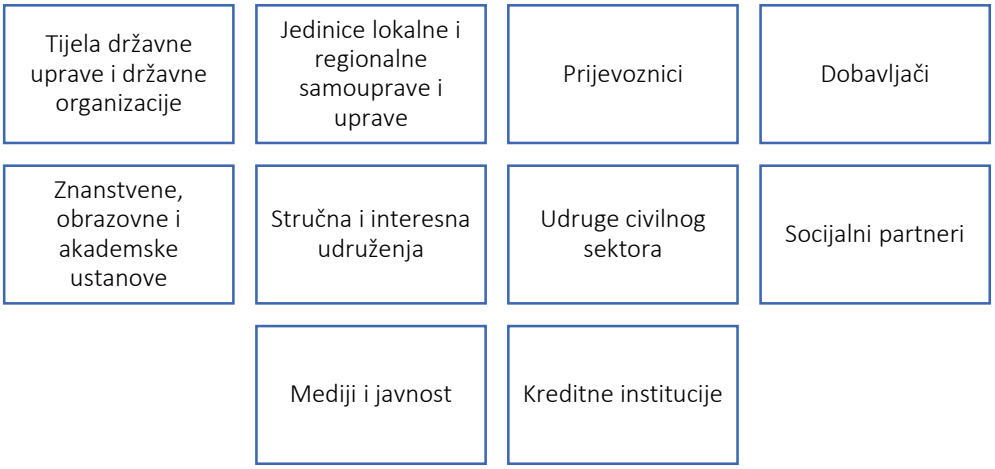
3.2. UKLJUČENJE DIONIKA I MATERIJALNA PITANJA

U određivanju pitanja koja su najvažnija za poslovnu, okolišnu i društvenu održivost HŽ Infrastruktura vodila se četirima načelima izvještavanja: uključenjem dionika, kontekstom održivosti, materijalnošću i cjelovitošću. Kao širi kontekst djelovanja u obzir su uzeti i Ciljevi održivog razvoja UN-a, koji su pomogli voditi utvrđivanju važnosti i utjecaja svakog od razmotrenih pitanja.

Uz aktivnosti koje tvrtka inače provodi kako bi dobila povratnu informaciju o svom djelovanju od ključnih dionika, poput anketa željezničkim prijevoznicima ili stalnog dijaloga sa socijalnim partnerima, na radionici koja je uključila rukovoditelje ključnih organizacijskih jedinica identificirani su svi važni dionici tvrtke[16] za koje je osmišljen poseban proces uključenja u određivanje sadržaja ovog izvještaja – posebna anketa u kojoj su procjenjivali važna pitanja i uspješnost upravljanja[17]. S obzirom na to da se radi o prvom nefinancijskom izvješću HŽ Infrastrukture, rezultati uključenja vanjskih i unutarnjih dionika pomogli su u identifikaciji najvažnijih pitanja.

U proces određivanja materijalnih pitanja HŽ Infrastrukture uključeni su sljedeći dionici[18]:

[16] 102-42
[17] 102-43
[18] 102-40



Ocjenom važnosti i utjecaja HŽ Infrastrukture na društveni, okolišni i gospodarski razvoj te njezine uspješnosti u upravljanju važnim pitanjima u tim područjima dionici su doprinijeli oblikovanju matrice materijalnih pitanja HŽ Infrastrukture.

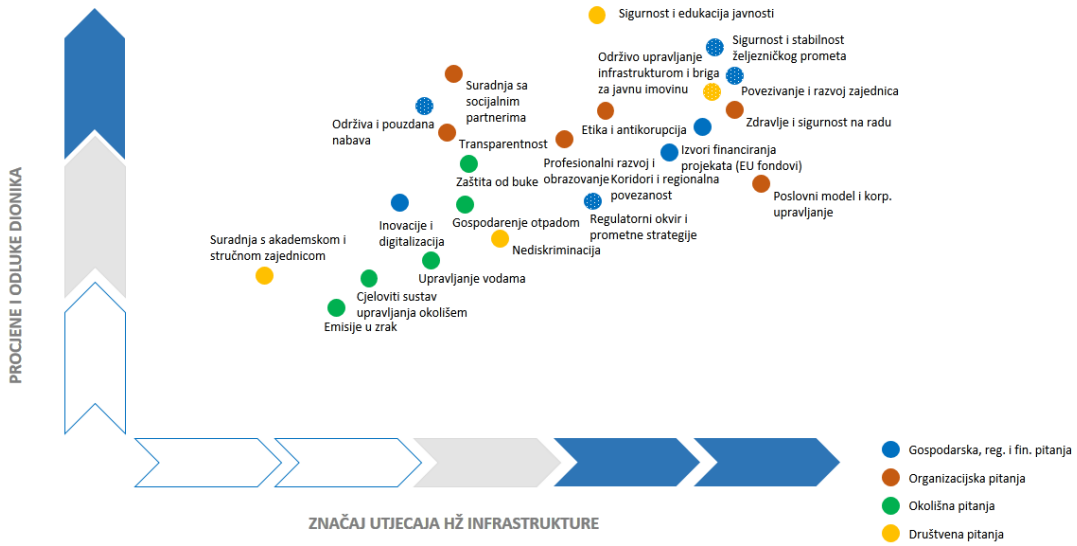
Dionici procjenjuju[19] da su za HŽ Infrastrukturu najvažnija pitanja „sigurnost i stabilnost željezničkog prometa“ (ocjena 4,38 od 5), zatim „održivo upravljanje infrastrukturom i briga za javnu imovinu“ te HŽ Infrastruktura kao „velik i odgovoran poslodavac“ (ocjena 4,08). Slijede „povezivanje lokalnih zajednica te utjecaj na njihov razvoj“ (ocjena 3,96) te „zaštita okoliša“ (ocjena 3,83). Kad je riječ o uspješnosti upravljanja tim ključnim pitanjima, dionici su procijenili da HŽ Infrastruktura najbolje upravlja pitanjima „velik i odgovoran poslodavac“ (ocjena 3,22) „sigurnost i stabilnost željezničkog prometa“ (ocjena 3,17), „zaštita okoliša“ (ocjena 3,04) te „sigurnost i edukacija javnosti i korisnika željeznice“ (ocjena 3).

Na temelju zajedničke procjene i mišljenja svih uključenih dionika samu matricu oblikovali su unutarnji dionici[20] – dvadesetak sudionika iz različitih sektora HŽ Infrastrukture. Oni su sudjelovali u procesu koji je obuhvatio zajedničko utvrđivanje materijalnih tema i njihovih granica primjenom dviju ključnih dimenzija – upravljanja pojedinim utjecajima na okoliš, društvo i gospodarstvo te mišljenja, procjene i interese dionika.

Po određivanju ključnih tema uslijedio je postupak njihove ocjene, odnosno prioritizacije. Teme su svrstane u četiri kategorije: gospodarska, regulatorna i financijska pitanja, okolišna pitanja, organizacijska pitanja i društvena pitanja. Zatim su ocijenjene prema četirima kriterijima: financijskom, investicijskom i razvojnom utjecaju pitanja na HŽ Infrastrukturu, regulatornom i političkom utjecaju pitanja, društvenim trendovima i očekivanjima dionika te utjecajem tehnološkog i strukovnog razvoja.

Tako provjerena materijalna pitanja postavljena su u sljedeću matricu, koja osim važnosti i utjecaja pojedinih pitanja pokazuje i granice njihova utjecaja (pitanja koja se nalaze i unutar i izvan organizacije označena su točkastim uzorkom, dok su pitanja unutar organizacije označena potpuno ispunjenim točkama).

[19] 102-44
[20] 102-46



Slika 1: Matrica materijalnih pitanja[21]

Očekivano, održiv pristup osnovnoj djelatnosti – sigurnosti i stabilnosti željezničkog prometa i održivom upravljanju infrastrukturom te brizi za javnu imovinu – označena su kao pitanja najveće važnosti i za unutarnje i vanjske dionike HŽ Infrastrukture. Dionici prepoznaju i utjecaj poslovanja tvrtke u povezivanju lokalnih zajednica, kao i regionalnom povezivanju željeznicom kao generatorom njihova ekonomskog i društvenog razvoja.

Razvojnim infrastrukturnim projektima koji se sufinanciraju iz sredstava Europske unije HŽ Infrastruktura prepoznata je kao organizacija naročito uspješna u tom segmentu razvoja svog poslovanja, ali i kao primjer drugim poslovnim subjektima koji također mogu koristiti te izvore financiranja razvoja i rasta. Važan pozitivan utjecaj HŽ Infrastrukture na društvo jest onaj obrazovni, usmjeren na edukaciju o sigurnosti u željezničkom prometu te akcije o važnosti očuvanja javne imovine. Aktivnosti koje HŽ Infrastruktura provodi u tom segmentu kao pozitivne prepoznaju gotovo svi dionici.

Snažnije i sustavnije upravljanje okolišnim utjecajima također je prepoznato kao važno pitanje. Konačno, kao poslodavac koji zapošljava gotovo pet tisuća ljudi, HŽ Infrastruktura prepoznata je i kao značajan poslodavac, s odgovornom zadaćom brige za zdravlje, sigurnost i profesionalni razvoj svojih zaposlenika.

U skladu s načelima održivog i društveno odgovornog poslovanja HŽ Infrastruktura nastavit će tim pitanjima aktivno upravljati.

[21] 102-47

3.3. UPRAVLJANJE RIZICIMA

HŽ Infrastruktura posjeduje potrebne akte za upravljanje rizicima[22] – Politiku upravljanja rizicima te Uputu o upravljanju rizicima. Učinkovito upravljanje rizicima povezanima s održavanjem, izgradnjom željezničke infrastrukture i regulacijom prometa omogućuje Upravi prihvatljivu razinu sigurnosti ostvarenja zadanih ciljeva.

U svom poslovanju HŽ Infrastruktura prepoznaje vanjske i unutarnje rizike.

VANJSKI RIZICI	UNUTARNJI RIZICI
Nedovoljna razina ulaganja u željezničku infrastrukturu u prethodnim razdobljima, prvenstveno u obnovu pruga	Nedovoljna konkurentnost u odnosu na druge vrste prijevoza
Rizik od promjena izvora sredstava za financiranje aktivnosti iz ugovora za upravljanje željezničkom infrastrukturom	Neadekvatna struktura zaposlenih uslijed dugogodišnje prakse instituta dobrovoljnog raskida ugovora o radu uz poticajne mjere te nedovoljnog zapošljavanja pripravnika, odnosno mlađe populacije
Nemogućnost osiguranja nacionalne komponente za projekte sufinancirane iz fondova EU-a	Pripremljenost projekata za apliciranje za sufinanciranje iz fondova EU-a
Promjene nacionalnih strateških dokumenata iz segmenta prometa i zakonskog okvira što utječe na održivost projekata sufinanciranih iz fondova EU-a	Dugogodišnji sudski sporovi koji mogu prouzrokovati rizik nepredviđenih troškova
Financijski rizici – valutni, kreditni i rizik likvidnosti	
Dugotrajnost postupaka javne nabave koji mogu usporiti provedbu investicijskog projekta	

HŽ Infrastruktura u svom poslovanju veliku važnost pridaje razmatranju rizika kako bi osigurala kvalitetnije odlučivanje, poslovno planiranje i djelotvorno upravljanje. Definiranje, upravljanje i provjera rizika integrirani su u svakodnevni rad svih organizacijskih jedinica.

[22] 102-11

4. SIGURNA I POUZDANA ŽELJEZNICA

4.1. OSNOVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI U 2017.

Opis	Iznos
Prihodi u 2017.	1.237.346.470,25 kn
Operativni troškovi	1.176.933.455,04 kn
Trošak plaća i povlastica zaposlenika	641.669.525,28 kn
Plaćanja davateljima kapitala	6.513.845,83 kn
Plaćanja Vladi	
porez na tvrtku	28.682,69 kn
porezi i prirezi[23]	4.757.628,18 kn
PDV	12.774.628,51 kn

[24]

Tablica 1: Osnovni financijski pokazatelji u 2017.
Izvor: Sektor financija, računovodstva i kontrolinga

Opis	Iznos
Sredstva Državnog proračuna za redovno poslovanje	
za održavanje željezničke infrastrukture i regulaciju prometa	450.000.000,00 kn
naknada u cijeni goriva (trošarine)	508.317.128,10 kn
UKUPNO SREDSTVA DRŽAVNOG PRORAČUNA ZA REDOVNO POSLOVANJE	958.317.128,10 kn
Sredstva Državnog proračuna za investicije	
sredstva Državnog proračuna za pripremu projekata EU i udjeli RH u fondovima EU	70.086.351,50 kn
sredstva fondova EU za investicije	330.717.103,51 kn
UKUPNO SREDSTVA DRŽAVNOG PRORAČUNA ZA INVESTICIJE	400.803.455,01 kn
Sredstva Instrumenta za povezivanje Europe (CEF)	16.435.311,30 kn
SVEUKUPNO	1.375.555.894,41 kn[25]

Tablica 2: Sredstva državnog proračuna i EU
Izvor: Sektor financija, računovodstva i kontrolinga

[23] Porez na dohodak – plaću, obveze na prirez, porezi i prirez na ugovore o djelu, autorske honorare i ostalo, obveze za uplatu razlike PDV-a za obračunsko razdoblje.
[24] 201-1
[25] 201-4

4.2. PROJEKTI U 2017. GODINI

Kako bi željeznički prijevoznici svojim korisnicima mogli ponuditi što kvalitetniju uslugu, odnosno kako bi se povećala protočnost kretanja putnika i roba željeznicom, jedan od naših osnovnih ciljeva jest obnova, osuvremenjivanje, nadogradnja i izgradnja željezničkih pruga i postrojenja. Pri tome je težište na projektima čije je sufinanciranje predviđeno najvećim dijelom iz EU-ovih fondova, na onim projektima za koje HŽ Infrastruktura već ima osigurana europska sredstva, kao i na svim budućim projektima koji se mogu realizirati kroz sufinanciranje iz EU-ovih fondova.

HŽ Infrastruktura održava, obnavlja i modernizira željezničku infrastrukturu koju čine:

- građevinski infrastrukturni podsustav, u koji spadaju gornji i donji pružni ustroj (u koji su uključeni i kolodvori i stajališta) te pružne građevine (konstruktorske kao što su mostovi i vijadukti, geotehničke kao što su nasipi, zasjeci, usjeci i tuneli te hidrotehničke kao što su kanali)
- elektrotehnički infrastrukturni podsustav, koji obuhvaća signalno-sigurnosne uređaje, komunikacijske sustave, elektroenergetska postrojenja, kontaktnu mrežu i centralno daljinsko upravljanje postrojenjima električne vuče
- segment kontrole i mjerenja navedenih željezničkih infrastrukturnih podsustava, koji osigurava podatke o parametrima kolosijeka te se na temelju toga dobivaju primjerice elementi za izradu voznog reda vlakova po određenim prugama/dionicama.

Ulaganjem u prugu poboljšava se uporabno stanje željezničke infrastrukture te se na taj način stvaraju uvjeti za povećanje putničkog i teretnog prijevoza.[26]

HŽ Infrastruktura je s izvođačem radova Pružnim građevinama u 2017. sklopila ugovor za održavanje pruga u iznosu 102.138.839,31 kn kojim su odrađeni radovi na održavanju gornjeg i donjeg ustroja pruge. Također je s istim izvođačem sklopljen i ugovor mehaničkog čišćenja pružnog pojasa u vrijednosti 13.599.999,93 kn.

Veća sredstva bila su uložena u sanaciju usjeka na pruzi Zagreb GK – Rijeka (na slici), obnovu dionice Ogulin – Moravice, u rekonstrukcije i obnove kolodvora te modernizaciju i obnovu signalno-sigurnosnih uređaja na ličkoj pruzi, obnovu nosivih konstrukcija kontaktne mreže na prugama koridora RH1 i rekonstrukciji kolodvora Sisak.

Od većih radova također je obnovljen most Sava Jakuševac (radovi vrijedni 4.027.743,84 kn, izvođač radova je bio zajednica ponuditelja Skladgradnja i Sital), stabilizacija korita rijeke u zoni mosta Kupa Karlovac na pruzi Zagreb – Rijeka u iznosu 6.437.802,00 kn, a izvođač radova bila je Vodoprivreda Zagreb, sanacija nestabilnosti trupa pruge Zagreb GK – Sisak – Novska od km 311+680 do km 311+730 (vrijednost radova 2.419.821,76 kn, izvođač radova Pružne

[26] 203-1

građevine), obnova mosta Drava Botovo na pruzi državna granica – Botovo vrijedna 1.299.137,40 kn koju su također izvele Pružne građevine, sanacija potpornog zida na pruzi Oštarije – Knin – Split od km 217+300 do km 217+500 na iznos 1.804.436,80 kn izvođača Pružne građevine, sanacija 5. i 6. kolosijeka u kolodvoru Sesvete, Draganić, ZG Resnik, Črnomerec TK, Podsused tvornica, izlaz iz kolodvora Karlovac prema Kamanju u iznosu 3.999.625,07 kn, izvođač radova Pružne građevine. Izvor financiranja bio je Državni proračun RH.[27]

4.2.1. Modernizacija sredstvima Europske unije

Slika 1: Projekti HŽ Infrastrukture sufinancirani sredstvima EU-a

Budući da se gotovo 55 posto željezničke mreže u RH odnosi na željezničke linije važne za međunarodni prijevoz, HŽ Infrastruktura u osuvremenjivanju hrvatske željezničke mreže težište stavlja na projekte čije je sufinanciranje predviđeno najvećim dijelom iz fondova Europske unije, odnosno na one projekte za

[27] 203-1

koje HŽ Infrastruktura već ima osigurana europska sredstva, kao i na sve buduće projekte koji se mogu realizirati kroz sufinanciranje iz fondova EU.

Izvori financiranja investicija u 2017. godini bili su sredstva Državnog proračuna (kapitalne pomoći izvor 11 i 12) 14,4 posto, sredstva fondova EU 63,6 posto, krediti 21 posto i ostali izvori jedan posto.

Plan za 2017. godinu iznosio je 546,6 milijuna kuna, a ukupna realizacija investicija za 2017. iznosila je 467,2 milijuna kuna. U odnosu na godišnji plan postotak realizacije jest 85,5 posto.[28]

HŽ Infrastruktura nositelj je najvećih infrastrukturnih projekata u Republici Hrvatskoj te je i najveći korisnik fondova Europske unije u prometnom sektoru. Krajnji cilj realizacije projekata jest revitalizacija željezničke infrastrukture u skladu s europskim standardima, čime će se povećati kapacitet pruga, podići brzina prometovanja vlakova do 160 km/h (ograničeno u urbanim područjima, a ovisno o postojećim urbanim i/ili zemljopisnim ograničenjima), skratiti vrijeme putovanja te podići razina sigurnosti. Projektima elektrifikacije i modernizacije (kao što je na primjer projekt modernizacije i elektrifikacije dionice Zaprešić – Zabok) poboljšat će kapacitet i propusnost željezničkih pruga, smanjiti utjecaj na okoliš te smanjiti buku, privući putnike koji se koriste cestovnim javnim i privatnim prijevozom na željeznicu te općenito povećati mobilnost stanovnika. Sve će to utjecati na povećanje kvalitete života u područjima obuhvaćenima projektima.[29]

U 2017. godini tijeku je bilo provođenje 12 projekata sufinanciranih sredstvima EU-a:

I. RADOVI

Izgradnja nove željezničke pruge za prigradski promet na dionici Gradec – Sveti Ivan Žabno

Izgradnja nove jednokolosiječne neelektrificirane željezničke pruge za prigradski željeznički promet duljine 12,2 km s pripadajućim stajalištima, izvedba signalno-sigurnosnih i telekomunikacijskih uređaja te rekonstrukcija postojećega kolodvora Sveti Ivan Žabno. U 2017. godini realizirano je 122,1 milijuna kuna.

Aktivnosti u 2017.: Nastavljeno je izvođenje radova i nadzora, završeni su svi objekti (nadvožnjaci, podvožnjaci, most i kolodvorske zgrade) radovi na reguliranju vodotoka i uređenje okoliša pristupne ceste Remetinec.

Rekonstrukcija postojećeg i izgradnja drugog kolosijeka na dionici pruge Dugo Selo – Križevci

Projekt uključuje izgradnju drugoga kolosijeka na cijeloj pružnoj dionici duljine 36,4 km (uz uključenje rekonstrukcije kolodvora Dugo Selo 38,2 km), rekonstrukciju lukova na postojećem kolosijeku (9,6 km), rekonstrukciju postojećih kolodvora Dugo Selo, Vrbovec i Križevci te pripadajućih stajališta, izgradnju novog kolodvora Gradec, izgradnja novih šest mostova i rekonstrukciju postojećih sedam mostova, ukidanje ukupno 17 željezničko-cestovnih prijelaza, koji će se zamijeniti s 12 križanja (denivelacija) u dvije razine, dva pješačka prijelaza koje će zamijeniti novi pothodnici, nadogradnju stabilnih postrojenja električne vuče te modernizaciju signalno-sigurnosnih i telekomunikacijskih uređaja. U 2017. godini realizirano je 216,3 milijuna kuna.

Aktivnosti u 2017.: Izvodili su se radovi na poddionici Vrbovec – Križevci i to radovi na otvorenoj pruzi, u kolodvorima Vrbovec, Gradec i Križevci, na objektima na pruzi (mostovi, pothodnici, propusti) i izvan nje (križanja izvan razine – nadvožnjaci, pristupne ceste, zidovi za zaštitu od buke), na elektroenergetskom

[28] 203-1
[29] 203-2

i signalno-sigurnosnom podsustavu. Ujedno su se provodile aktivnosti vezane uz fazu pripreme projekta: rješavanje imovinskopravnih poslova, provedba arheoloških istražnih radova, izrada tehničkih rješenja s ishođenjem potrebnih dozvola te koordinacije obveza drugih javnopravnih tijela.

Građevinski radovi na projektu Dugo Selo – Križevci u ožujku 2016. godine ušli su u fazu u kojoj utječu na tijek željezničkog prometa. Od tada između Vrbovca i Križevaca u određenim terminima putnike umjesto vlakova prevoze autobusi. Obavijesti o posebnoj regulaciji putničkog prijevoza redovito se unaprijed objavljuju na mrežnim stranicama HŽ Infrastrukture te na plakatima postavljenima u kolodvorima i stajalištima.
HŽ Infrastruktura sa svoje strane od početka radova na ovom projektu ulaže maksimalne napore kako bi se sve aktivnosti izvodile u skladu s vremenskim planu. Međutim zbog problema podizvođača tvrtke Hidroelektre niskogradnje d.d. došlo je do kašnjenja u izvođenju radova u drugoj polovini 2017. godine te su odmah poduzete radnje kojima bi se provođenje projekta nastavilo uz što manja kašnjenja, a početkom 2018. ugovoren je novi podizvođač radova.

Modernizacija i elektrifikacija dionice pruge Zaprešić – Zabok

Projektom je obuhvaćena modernizacija pruge na dionici Zaprešić – Zabok u duljini 23,9 km, rekonstrukcija kolodvora Novi Dvori, Luka, Veliko Trgovišće i Zabok, rekonstrukcija stajališta Pojatno, Kupljenovo i Žeinci, ugradnja novih signalno-sigurnosnih i telekomunikacijskih uređaja, uređaja daljinskog upravljanja, uređenje/rekonstrukcija i izgradnja potpuno novih pružnih građevina (mostovi, propusti, kanali, uporno/potporni zidovi), rješavanje željezničko-cestovnih prijelaza osiguravanjem, svođenjem ili denivelacijom, elektrifikacija pruge i kolodvora. U 2017. godini realizirano je 0,9 milijuna kuna.

Aktivnosti u 2017.: Potpisan je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava između HŽ Infrastrukture, Ministarstva mora, prometa i infrastrukture i Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije (SAFU). Također je pokrenut postupak nabave za radove i nadzor nad izvođenjem radova. Projekt je uvršten na Listu strateških projekata.

Modernizacija i elektrifikacija dionice pruge Vinkovci – Vukovar

Projektom je obuhvaćena rekonstrukcija i obnova jednokolosiječne pruge duljine 18,7 km, rekonstrukcija pripadajućih kolodvora i stajališta, elektrifikacija, ugradnja modernih signalno-sigurnosnih i telekomunikacijskih uređaja u skladu sa zahtjevima definiranim za koridorske pruge. U 2017. godini realizirano je 0,5 milijuna kuna.

Aktivnosti u 2017.: Pripremljena je dokumentacija o nabavi za radove i nadzor nad izvođenjem radova. Projekt je uvršten na Listu strateških projekata.

Razvoj multimodalne platforme u luci Rijeka i povezivanje s kontejnerskim terminalom Jadranska vrata

Projektom je predviđena izgradnja kontejnerskoga terminala, rekonstrukcija kolodvora Rijeka Brajdica te izgradnja novog izvlačnjaka.

Aktivnosti u 2017.: Izdane su potvrde glavnog projekta na sve faze projekta, završena je izrada projektne dokumentacije, a rješavanje imovinskopravnih odnosa u završnoj je fazi. Podneseni su zahtjevi za izdavanjem građevinskih dozvola. Za aktivnost upravljanja projektom potpisan je ugovor koji je u

provedbi, dok je za aktivnost izvođenja radova postupak javne nabave u tijeku. Za aktivnost nadzora nad radovima izrađena je dokumentacija o nabavi te je krajem godine pokrenut postupak javne nabave.

Unapređenje infrastrukture u Luci Rijeka – kontejnerski terminal Zagrebačko pristanište

Projektom će se rekonstruirati teretni dio željezničkog kolodvora Rijeka (investitor HŽ Infrastruktura), rekonstrukcija priključka kolosiječnih postrojenja i izgradnja kabelske kanalizacije u području spoja rekonstruiranih kolosijeka na postojeće stanje na istočnoj strani obuhvata (investitor Lučka uprava Rijeka) te izgradnja željezničkog dijela novog kontejnerskog terminala na Zagrebačkoj obali (investitor Lučka uprava Rijeka).

Aktivnosti u 2017.: Podnesen je zahtjev za izdavanje građevinske dozvole, za aktivnost upravljanja projektom krajem 2017. donesena je Odluka o odabiru, za radove je izrađena dokumentacija o nabavi i proveden je postupak prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima te je Izvješće o provedenom postupku objavljeno u listopadu 2017. godine. Također je pripremljena dokumentacija o nabavi za uslugu nadzora.

II. PROJEKTIRANJE

Priprema projekata i druge projektne dokumentacije za dogradnju, obnovu i izgradnju drugog kolosijeka te izgradnju nove dvokolosiječne pruge Dugo Selo – Novska (faza I,II i III)

Planira se rekonstrukcija i obnova cijele jednokolosiječne pružne dionice te rekonstrukcija kolodvora Ivanić-Grad, Popovača, Kutina i Novska, preinaka ostalih postojećih kolodvora u stajališta odnosno otpremništva, ukidanje željezničko-cestovnih prijelaza i izvedba križanja s drugim prometnicama u dvije razine, izgradnja drugoga kolosijeka na dionicama Dugo Selo – Kutina i Lipovljani – Novska (ukupno 72 km), dok će se na dionici Kutina – Lipovljani (ukupno 10 km) izgraditi potpuno nova dvokolosiječna elektrificirana pruga uz modernizaciju signalno-sigurnosnih i telekomunikacijskih uređaja. U 2017. godini realizirano je 5,4 milijuna kuna.

Aktivnosti u 2017.: Nastavljena je priprema projekata i projektne dokumentacije. Projekt je uvršten na Listu strateških projekata.

Rekonstrukcija postojećeg i izgradnja drugog kolosijeka željezničke pruge Križevci – Koprivnica – državna granica

Planira se izgradnja drugoga kolosijeka i rekonstrukcija na cijeloj pružnoj dionici duljine 42,6 km, rekonstrukcija odnosno izgradnja novih pripadajućih kolodvora i stajališta, ukidanje pojedinih željezničko-cestovnih prijelaza i izvedba križanja s drugim prometnicama u dvije razine, kao i izgradnja prijelaza za divlje životinje i više od 25 km zidova za zaštitu od buke. Također će se provesti nadogradnja stabilnih postrojenja električne vuče te modernizacija signalno-sigurnosnih i telekomunikacijskih uređaja. U 2017. godini realizirano je 5,3 milijuna kuna.

Aktivnosti u 2017.: Završne aktivnosti vezane uz izradu projektne dokumentacije i predaju zahtjeva za izdavanje građevinskih dozvola te priprema dokumentacije o nabavi za upravljanje projektom, radove i nadzor nad radovima. Projekt je uvršten na Listu strateških projekata.

Izrada projektne i ostale dokumentacije za izgradnju drugog kolosijeka, modernizaciju i obnovu na dionici željezničke pruge Škrljevo – Rijeka – Jurdani

Predviđena je rekonstrukcija i obnova postojeće pružne dionice te izgradnja drugog kolosijeka uz postojeći na dionici Škrljevo – Rijeka – Opatija-Matulji uz rekonstrukcija kolosijeka na dionici Opatija-Matulji – Jurdani, rekonstrukcija šest kolodvora, izgradnja 12 novih i rekonstrukcija četiriju postojećih stajališta, izgradnja odnosno rekonstrukcija 13 nadvožnjaka i 18 podvožnjaka, šest pothodnika i osam nathodnika, triju tunela i 27 propusta te pet željezničko-cestovnih prijelaza i 15 pješačkih prijelaza (konačne brojke ovisit će o projektnoj dokumentaciji). U 2017. godini realizirano je 9,1 milijun kuna.

Aktivnosti u 2017: Provedba aktivnosti prema sklopljenom ugovorom o projektiranju i aktivnosti vezane uz upravljanje projektom. Projekt je uvršten na Listu strateških projekata.

Priprema projekata i druge projektne dokumentacije za rekonstrukciju i izgradnju pruge/drugog kolosijeka na dionici pruge Hrvatski Leskovac - Karlovac

Projektom je predviđena rekonstrukcija i obnova postojeće željezničke pruge te izgradnja drugoga kolosijeka uz postojeći na dionici Hrvatski Leskovac – Karlovac duljine 44,6 km, koja uključuje obnovu i modernizaciju stabilnih postrojenja električne vuče, signalno-sigurnosnih i telekomunikacijskih uređaja.

Aktivnosti u 2017.: Izrada studijske i projektne dokumentacije. Projekt je uvršten na Listu strateških projekata.

Izrada tehničke dokumentacije za modernizaciju željezničke dionice Oštarije – Škrljevo

Projektom je obuhvaćena izrada projektne dokumentacije za rekonstrukciju i modernizaciju pružne dionice Oštarije – Škrljevo duge 113,9 km. Dionica je dio glavne (koridorske) željezničke pruge M202 Zagreb Glavni kolodvor – Rijeka u sklopu koridora RH2 te sastavni dio osnovne Transeuropske prometne mreže (*Trans-European Transport Network* – TEN-T) Mediteranskog koridora. Dionicu je je potrebno modernizirati u skladu sa zahtjevima za osnovnu mrežu TEN-T, odnosno u skladu s tehničkim specifikacijama za interoperabilnost.

Aktivnosti 2017.: Potpisan je Sporazum o dodijeli bespovratnih sredstava iz Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) između HŽ Infrastrukture i Izvršne agencije za inovacije i mreže (INEA); izrada projektnog zadatka.

Izrada projektne dokumentacije za rekonstrukciju željezničke pruge Okučani – Vinkovci

Projektom će se izraditi projektna dokumentacija potrebna za rekonstrukciju i modernizaciju pružne dionice Okučani – Vinkovci duge 131 km. Dionica je dio glavne (koridorske) željezničke pruge M104 Novska – Tovarnik – državna granica s Republikom Srbijom u sklopu koridora RH1 te sastavni dio osnovne Transeuropske prometne mreže (*Trans-European Transport Network* – TEN-T) te ju je potrebno modernizirati u skladu sa zahtjevima za osnovnu mrežu TEN-T, odnosno u skladu s tehničkim specifikacijama za interoperabilnost.

Aktivnosti 2017.: Potpisan je Sporazum o dodijeli bespovratnih sredstava iz Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) između HŽ Infrastrukture i Izvršne agencije za inovacije i mreže (INEA); izrada projektnog zadatka.

Kako bi bolje upoznala javnost, osobito lokalne zajednice sa svojim razvojnim projektima HŽ Infrastruktura organizira predstavljanja projekata u naseljima na koja će projektne aktivnosti i rezultati najviše utjecati. U 2017.g. provelo se predstavljanje javnosti projekta Modernizacije i elektrifikacije pruge Vinkovci – Vukovar, Izgradnje drugog kolosijeka, modernizacije i obnove na pružnoj dionici Škrljevo – Rijeka – Jurdani te projekata Razvoja multimodalne platforme u luci Rijeka i povezivanja s kontejnerskim terminalom Jadranska vrata i Unapređenje infrastrukture u Luci Rijeka – kontejnerski terminal Zagrebačko pristanište.[30]

U 2017. godini nijedna osoba nije ni dobrovoljno ni nedobrovoljno preseljena zbog izgradnje infrastrukture prema projektima.[31]

4.3. NEKRETNINE

HŽ Infrastruktura raspolaže jednim od najvećih portfelja nekretnina u Hrvatskoj, na atraktivnim lokacijama u gradovima i mjestima diljem zemlje, u samim gradskim središtima te na mjestima cirkulacije velikog broja putnika i građana. Mnoge su od tih nekretnina i zaštićena kulturna baština. Dio nekretnina u vlasništvu je HŽ Infrastrukture, a dio nekretnina kojima HŽ Infrastruktura upravlja nalazi se u državnom vlasništvu. Zakonom o zakupu i kupoprodaji poslovnog prostora, temeljem čijih se odredbi poslovni prostori daju u zakup, propisano je da se zakup provodi i ugovara putem javnog natječaja, dok se zemljišta za različite dopuštene namjene daju u zakup bez provedbe javnog natječaja sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Nekretnine u funkciji željezničke infrastrukture obuhvaćaju:

- 239 kolodvorskih zgrada s pomoćnim zgradama (227 aktivnih kolodvora i 12 u kojima se ne obavlja prijem putnika)
- 304 stajališta i
- 23 objekata u funkciji prometa.

Trenutačno HŽ Infrastruktura raspolaže s 1.139 stambenih jedinica od kojih je 612 redovnih stanova i 527 službena stana.

HŽ Infrastruktura vodi i evidenciju o oko 18.000 katastarskih čestica koje su većinom u vlasništvu Republike Hrvatske sa statusom javnog dobra – željezničke infrastrukture, a koje je nakon podjele HŽ Hrvatskih željeznica d.o.o. Ugovorom o upravljanju željezničkom infrastrukturom od 2008. godine dano HŽ Infrastrukturi na upravljanje.

[30] 413-1
[31] CRE 7

Aktivnosti upravljanja nekretninama usmjerene su efikasnom gospodarenju nekretninama, njihovu održavanju i obnovi, upravljanju energetskom učinkovitošću te optimizaciji korištenja i komercijalizaciji nekretnina.

Ključne aktivnosti u upravljanju nekretninama tijekom 2017. bile su:

- vođenje evidencije svih nekretnina u vlasništvu i na upravljanju HŽ Infrastrukture
- izrada plana upravljanja nekretninama
- obavljanje poslova komercijalizacije nekretnina
- upravljanje i obavljanje poslova vezanih uz stvarne terete na nekretninama
- upravljanje stambenim fondom HŽ Infrastrukture
- obavljanje poslova u vezi s planiranjem, pripremom, praćenjem i provedbom projekata i aktivnosti u području energetske učinkovitosti
- obavljanje poslova upravljanja održavanjem i obnovom zgrada, poslova tekućeg i investicijskog održavanja zgrada, strojarskih objekata i crpnih postrojenja.

Gospodarenje nekretninama Sektora nekretnina obavlja kroz tri odjela:

- Odjel za gospodarenje nekretninama,
- Odjel za komercijalizaciju nekretnina i
- Odjel za održavanje, obnovu nekretnina i upravljanje energetskom učinkovitosti.

Prihodi od usluga upravljanja nekretninama u 2017. godini[32]	Iznos (mil. kn)
Prihodi od zakupa	22,6
skladišnih prostora i zemljišta	7,8
poslovnih prostora	11,1
promidžbenog prostora	3,7
Prihodi od prava služnosti	0,0
Prihodi od prava građenja	0,4
Prihodi od najma stanova	2,7
Prihodi od prodaje stanova	3,2
Prihodi od kamata po stambenim kreditima	0,5
Ukupno	29,4

Tablica 3: Prihodi od usluga upravljanja nekretninama u 2017. godini
Izvor: Sektor financija, računovodstva i kontrolinga

[32] 201-1

4.4. SURADNJA S DOBAVLJAČIMA

HŽ Infrastruktura pokreće i provodi procese nabave u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi. Ukratko, postupak javne nabave provodi se na sljedeći način. Objavljuje se poziv za nadmetanje. Nakon isteka roka za dostavu ponuda otvaraju se ponude. Ponude se analiziraju te se sastavlja zapisnik o pregledu i ocjeni ponuda te prijedlog odluke o odabiru. S odabranim ponuditeljem potpisuje se ugovor odnosno okvirni sporazum. Roba se isporučuje u skladu s uvjetima (vrsta, količina, rok isporuke) navedenim u ugovoru odnosno okvirnom sporazumu. U slučaju nabave robe, roba se zaprima u skladište, o čemu se izrađuje zapisnik. Kod nabave usluga ili radova sastavlja se zapisnik o preuzimanju usluga ili radova.[33] U 2017. godini HŽ Infrastruktura surađivala je s 1262 dobavljača, a udio domaćih dobavljača bio je 80 posto.[34]

Novi Zakon o javnoj nabavi stupio je na snagu 1. siječnja 2017. te je donio određene promjene u provedbi postupaka javne nabave. Na primjer po novom Zakonu o javnoj nabavi kriterij za odabir ponude u postupcima javne nabave jest ekonomski najpovoljnija ponuda, dok je po starom Zakonu o javnoj nabavi koji je bio na snazi do 31. prosinca 2016. godine kriteriji za odabir ponude bili su (1) ekonomski najpovoljnija ponuda i (2) najniža cijena.[35]

Budući da je HŽ Infrastruktura obveznik Zakona o javnoj nabavi, ne procjenjuje dobavljače prema kriterijima njihova okolišnog i društvenog utjecaja.[36] Premda HŽ Infrastruktura dosad nije provodila zelenu javnu nabavu, ona ostaje mogućnost u budućnosti.

4.5. PROIZVODI I USLUGE

Pouzdanost i kvaliteta željezničke infrastrukture, sigurnost prometa, zaštita okoliša i kvaliteta željezničkih usluga HŽ Infrastrukture izravno utječu na kvalitetu usluga željezničkih prijevoznika i u konačnici zadovoljstvo krajnjih korisnika i putnika. Stoga je u HŽI 2011. godine uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom međunarodne norme HRN EN ISO 9001:2015. U 2017. godini HŽ Infrastruktura uspješno je prošla postupak recertificiranja za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 za razdoblje od iduće tri godine. Tijekom 2018. planira se akreditacija za ISO 50001: Sustav upravljanja energijom.[37]

4.5.1. SURADNJA SA ŽELJEZNIČKIM PRIJEVOZNICIMA

HŽ Infrastruktura izrađuje vozni red vlakova kojim se usklađuju potrebe podnositelja zahtjeva za dodjelu infrastrukturnog kapaciteta s raspoloživim infrastrukturnim kapacitetima. Vozni red prikazuje se na grafikonu voznog reda, grafičkom prikazu kretanja vlakova na određenoj željezničkoj pruzi ucrtan u koordinatni sustav. U grafikon su ucrtane trase vlakova koje se označavaju brojevima, posebnim

[33] 102-9
[34] 204-1
[35] 102-10
[36] 308-1, 414-1
[37] CRE 6

rasponom brojeva za vlakove za prijevoz putnika i za teretne vlakove. Osim grafikona voznog reda izrađuju se knjižice voznog reda, izvaci iz voznog reda, priručnik o željezničkim prugama i prijelazna zapovijed.

HŽ Infrastruktura također izrađuje i *Izvješće o mreži* kojem je svrha pružanje jedinstvenog izvora osnovnih informacija koje su potrebne podnositelju zahtjeva za pružanje usluga prijevoza na željezničkoj infrastrukturi.

Kako bi provjerila kvalitetu svoje usluge, HŽ Infrastruktura godišnje anketira svoje korisnike, odnosno željezničke prijevoznike s kojima ima sklopljen ugovor. Godine 2017. provedena je anketa za 2016. godinu, a anketa za 2017. u tijeku je (lipanj 2018.).

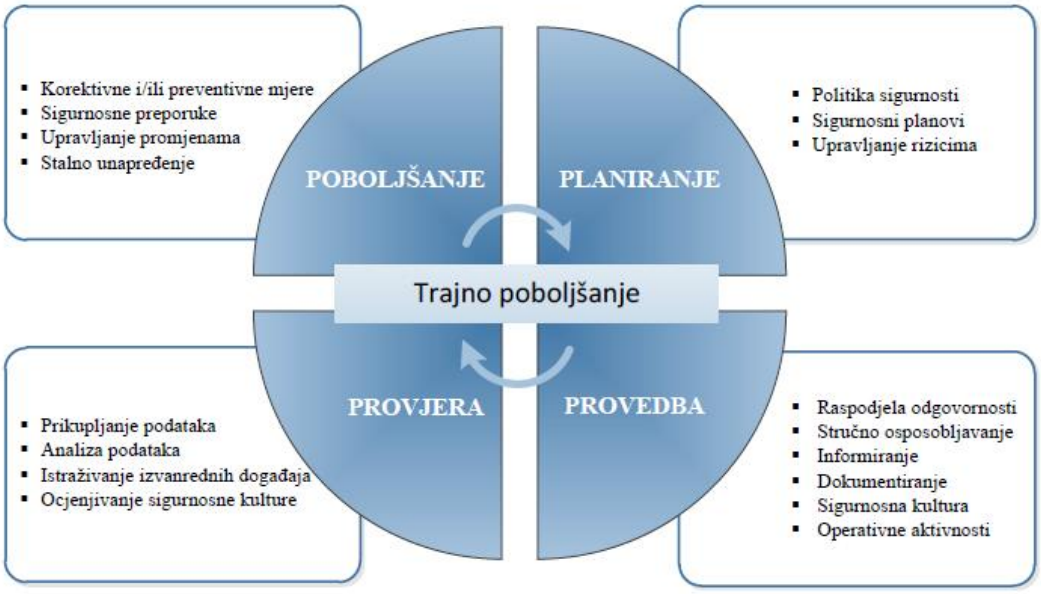
Radi ispitivanja zadovoljstva korisnika izrađen je anketni upitnik s 51 pitanjem. Anketa je poslana na osam prijevoznika, a odgovorilo je njih pet. Ispitanici su rekli da za komunikaciju s HŽ Infrastrukturom koriste različite oblike komunikacije (sastanke, telefon, elektroničku poštu) i smatraju to učinkovitim načinom komunikacije. Svi korisnici svakodnevno se koriste *Izvješćem o mreži* i zadovoljni su količinom informacija koje u njemu mogu naći. Više od 70 posto korisnika zadovoljno je kvalitetom dodijeljenih trasa i aplikacijom NTR za naručivanje trasa, dok HŽ Putnički prijevoz nije zadovoljan uslugama u kolodvorima, kolodvorskim zgradama i drugim objektima. S druge strane, korisnici su nezadovoljni stanjem željezničke infrastrukture, imaju primjedbe na kvalitetu usluge tijekom tzv. zatvora pruga zbog radova te smatraju da bi HŽ Infrastruktura trebala proširiti dijapazon usluga, kao što su opskrba gorivom.[38] HŽ Infrastruktura kontinuirano radi na poboljšanju usluge.

Tržište željezničkih usluga, odnosno usluga koje upravitelj infrastrukture pruža željezničkim prijevoznicima, regulirano je Zakonom o željeznici te postoji posebno regulatorno tijelo koje nadzire stanje na tržištu željezničkih usluga, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM). HAKOM može pokrenuti postupak po službenoj dužnosti ili postupak pred HAKOM-om pokreću željeznički prijevoznici. HAKOM nije ovlašten izricati kazne, već u upravnom postupku donosi rješenje kojim HŽ Infrastrukturu i druge dionike na tržištu željezničkih usluga može obvezati na poduzimanje određenih radnji (na primjer naložiti izmjenu *Izvješća o mreži* ili ugovora o pristupu). Željeznički prijevoznici mogu uložiti žalbu na HAKOM-ovo rješenje. Tijekom 2017. godine pred HAKOM-om nije se vodio nijedan postupak protiv HŽ Infrastrukture. Vodilo se pet postupaka pred upravnim sudom protiv HAKOM-ovih rješenja iz ranijih godina u kojima je HŽ Infrastruktura sudjelovala kao zainteresirana strana.[39]

4.5.2. Upravljanje sigurnošću

Sustav upravljanja sigurnošću u HŽ Infrastrukturi organiziran je prema standardnom procesnom modelu, što znači da se sastoji od četiriju faza: planiranja, provedbe, provjere i poboljšanja po uzoru na sustav upravljanja kvalitetom u HŽ Infrastrukturi, a temelji se na normi HRN EN ISO 9001.

[38] 417-1
[39] 419-1



Za potrebe praćenja izrađen je *Priručnik o organizaciji i primjeni sustava upravljanja sigurnošću*. Tim priručnikom utvrđuje se organizacija i način primjene sustava upravljanja sigurnošću u HŽ Infrastrukturi, temeljem članka 23. Zakona o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava. Priručnik također propisuje dokumentiranost sustava upravljanja sigurnošću HŽ Infrastrukture te služi kao osnova za dokazivanje ispunjenja potrebnih kriterija za dobivanje uvjerenja o sigurnosti u skladu sa Zakonom o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava.

Svake godine radi se Analiza izvršenja Operativnog plana provedbe Politike sigurnosti HŽ Infrastrukture, koja je izrađena i za 2017. godinu. Analiza izvršenja Operativnog plana provedbe Politike sigurnosti HŽ Infrastrukture za 2017. godinu interno je izvješće HŽ Infrastrukture kojim se prikazuje ispunjenje postavljenih kvalitativnih/kvantitativnih ciljeva po kvartalima, pri čemu se prati dinamika izvršenja postavljenih ciljeva,[40] a utvrđene nepravilnosti i neusklađenosti podloga su za izradu Operativnog plana provedbe Politike sigurnosti HŽ Infrastrukture za sljedeću kalendarsku godinu. Sustav informiranja između HŽ Infrastrukture kao upravitelja infrastrukture i željezničkih prijevoznika definiran je ugovorima o razmjeni podataka ključnih za sigurnost koji proizlaze iz primjene postupka kontrole propisanog prilogom Uredbe Komisije (EU broj: 1078/2012/EZ). Željeznički prijevoznici tijekom 2017. godine prijavili su ukupno 17 neurednosti značajnih za sigurnost, a sve su otklonjene, o čemu su obaviješteni navedeni željeznički prijevoznici.[41]

Sustav upravljanja sigurnošću u HŽ Infrastrukturi provodi se u organizacijskim jedinicama mjerodavnima za organizaciju i regulaciju prometa, upravljanje željezničkim infrastrukturnim podsustavima, upravljanje ljudskim potencijalima, razvoj i investicijsko planiranje, pristup infrastrukturi, fondove Europske unije, ured Uprave, ekonomsko-financijsko područje, zaštitu okoliša i zaštitu od požara te upravljanje sigurnošću.[42] Nadzor cjelokupnog sustava upravljanja sigurnošću provodi organizacijska jedinica HŽ Infrastrukture mjerodavna za upravljanje sigurnošću.

[40] 417-1
[41] 417-2
[42] CRE 6

4.6. BRIGA ZA OKOLIŠ

Željeznički promet ekološki je najprihvatljivija vrsta prijevoza ljudi i dobara, a okolišno je i društveno održiv sustav. U skladu s ciljevima politike Europske unije, HŽ Infrastruktura kao upravitelj željezničke infrastrukture u funkciji javnog dobra u općoj uporabi svoju razvojnu politiku temelji na ekološkoj i društvenoj odgovornosti prema zajednici, a osim toga doprinos očuvanosti okoliša bitna je sastavnica komparativnih prednosti željezničkog prometa.

HŽ Infrastruktura u cilju zaštite okoliša provodi sljedeće aktivnosti:

- povećava razinu kvalitete prijevozne usluge kako bi se postojeći ili potencijalni štetni utjecaji na okoliš sveli na najmanju moguću mjeru (pročišćavanjem otpadnih voda, sigurnim odlaganjem opasnih i štetnih tvari te materijala i zaštitom od buke)
- radi na sprečavanju onečišćenja i zaštiti okoliša (ekološka analiza za svaki novi projekt)
- smanjuje potrošnju pitke vode, što se postiže racionalnijim iskorištavanjem vodnih resursa te popravcima i sanacijama vodne mreže
- smanjuje potrošnju energije u svakom obliku, osobito pogonske energije za lokomotive, kao i potrošnju fosilnih goriva elektrifikacijom pruga
- promiče uporabu željezničkoga prometa radi povećavanja opsega putničkoga i teretnog prijevoza (isticanjem njegovih komparativnih prednosti i načela održiva prometa)
- provodi izobrazbu zaposlenih, potiče njihovu odgovornost za okoliš te provodi redoviti nadzor nad poslovanjem.

Zaštita okoliša u poslovima HŽ Infrastrukture obuhvaća:

- praćenje zakonske regulative vezane uz područje zaštite okoliša (vode, zrak, tlo i otpad) koje služi kao temelj za izradu pravilnika i uputa za primjenu mjera zaštite okoliša odnosno njihovu implementaciju u poslovanje

- u sklopu projekata za rekonstrukciju postojećih i izgradnju novih postrojenja na željezničkoj infrastrukturnoj mreži izrađuju se zakonom propisani akti (studije, elaborati i drugo) sa svrhom poštivanja načela zaštite okoliša
- poboljšavanje uvjeta za postupanje s otpadom nastalim u tehnološkim procesima
- uvođenje sustava kakvoće za područje zaštite okoliša na željezničkoj infrastrukturnoj mreži
- redovito provođenje mjerenja te nadzor utjecaja poslovanja na sastavnice okoliša (vode, zrak, otpad i drugo).

U 2017. godini nije bilo znatnih onečišćenja okoliša.[43] Također nije bilo slučajeva nepridržavanja zakona i propisa o zaštiti okoliša.[44]

4.7. UPRAVLJANJE VODAMA

U 2017. godini HŽ Infrastruktura mjerila je količinu crpljene vode na sedam lokacija s izdanim vodopravnim dozvolama, gdje je ukupno iscrpljeno 58.604,80 m^3 vode, prema podacima s lokacija odnosno računima vodoopskrbe.[45]

Količina ispuštene vode mjerila se na istih sedam lokacija s izdanim vodopravnim dozvolama na temelju podataka s lokacija odnosno računa vodoopskrbe te podataka o manipulativnim površinama čiji zbroj količina predstavlja ukupno ispuštene količine otpadnih voda na lokacijama.

Ukupna količina ispuštenih sanitarnih otpadnih voda iznosi 48.949 m^3, tehnoloških otpadnih voda iznosi 9.655,80 m^3, a oborinskih onečišćenih voda iznosi 28.622,99 m^3.

Na svim se lokacijama u skladu s vodopravnim dozvolama provode se redovite analize otpadnih voda koje pokazuju da se vrijednosti ispitivanih parametara nalaze ispod propisanih graničnih vrijednosti emisija. Izuzetak je Ranžirni kolodvor Zagreb, gdje se provode mjere smanjivanja onečišćenja nastalog uslijed djelatnosti koja se provodi na lokaciji te su ugovoreni radovi za sanaciju odvodnje otpadnih voda na toj lokaciji. Svi se navedeni podaci redovito dostavljaju Hrvatskim vodama. Ispuštene otpadne vode ni na jednoj se lokaciji ne koriste ponovno.[46]

[43] 306-3
[44] 307-1
[45] 303-1
[46] 306-1, 303-3

Lokacija	Količina iscrpljene vode (m^3)	Otpadna voda	Ispust	Količina voda (m^3)
Zagreb Ranžirni kolodvor	53.742,80	sanitarne vode	Sava	44.526,80
		tehnološke vode		9.216
		oborinske onečišćene vode	podzemne vode[47]	18.568,20
kolodvor Novska	1.000	sanitarne vode	sustav javne odvodnje	1.000
		oborinske onečišćene vode	otvoreni kanal melioracijske odvodnje	281,58
kolodvor Varaždin	288	sanitarne vode	sustav javne odvodnje	288
		oborinske onečišćene vode		564,74
kolodvor Zabok	1.015	sanitarne vode	sustav javne odvodnje	1.015
		oborinske onečišćene vode		1.619,85
kolodvor Nova Kapela-Batrina	168	sanitarne vode	sabirne jame	168
		oborinske onečišćene vode	melioracijski odvodni kanal	169,62
kolodvor Križevci	1.347	sanitarne vode	sustav javne odvodnje	1.347
		oborinske onečišćene vode		472,37
kolodvor Koprivnica	1.044	sanitarne vode	sustav javne odvodnje	604,20
		tehnološke vode		439,80
		oborinske onečišćene vode		6.946,63

Tablica 4: Iscrpljena voda te vrste, količine i ispusti otpadnih voda iz kolodvora u 2017.[48]
Izvor: Odjel zaštite okoliša i zaštite od požara

4.8. GOSPODARENJE OTPADOM

U 2017. godini u HŽ Infrastrukturi stvoreno je i prijavljeno ukupno 3353,04 tona neopasnog otpada i 13,13 tona opasnog otpada. Navedene mase odnose se na otpad prijavljen u Registar onečišćavanja okoliša koji nalaže prijavu ako je organizacija u godini stvorila više od 500 kg opasnog otpada odnosno 20 tona neopasnog otpada. Prema tome, mase otpada ispod tih graničnih vrijednosti nisu uračunate u ovdje navedene podatke. Otpad koji nastaje u HŽ Infrastrukturi predaje se ovlaštenim tvrtkama koje imaju dozvolu nadležnih tijela za gospodarenje otpadom te se za otpad vodi propisana dokumentacija.

[47] S procjeđivanjem kroz potpovršinske filtarske slojeve.
[48] 303-1, 306-1

Prema odredbama Registra onečišćavanja okoliša i Kataloga otpada (NN 90/15) HŽ Infrastruktura evidentira sljedeće kategorije otpada:

Kategorija	Količina (t)	Zbrinjavanje
16 06 01*(olovne baterije)	2,89	upućuje se na postupak oporabe
17 04 05 (željezo i čelik)	3353,0423	
20 01 35* (odbačena električna i elektronička oprema koja nije navedena pod 20 01 21* i 20 01 23*, koja sadrži opasne komponente)	10,235	zbrinjavanje sukladno pratećim listovima

Tablica 5: Vrste i količine otpada[49]
Izvor: Odjel zaštite okoliša i zaštite od požara

4.9. EMISIJE U ZRAK

Tijekom 2017. u skladu s Uredbom o graničnim vrijednostima emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora (NN 87/17) provedeno je ispitivanje onečišćujućih tvari u zrak na deset lokacija (pet lokacija kao energent koristi zemni plin, a pet loživo ulje). S obzirom svoje karakteristike, svi stacionarni izvori emisija spadaju u kategoriju malih uređaja za loženje. Provedena mjerenja pokazala su da su vrijednosti CO, NOx i dimnog broja, koje su se prema Uredbi pratile, nalaze ispod propisanih graničnih vrijednosti emisija na svim lokacijama.[50]

Lokacija		CO (mg/m3)	NOx (mg/m3)	Dimni broj
Područna radna jedinica za održavanje građevinskog infrastrukturnog podsustava Zapad		4,3	121,8	0
kolodvor Gospić		11,2	173,8	0
kolodvor Slavonski Brod	kotao 1	2,3	89,5	0
	kotao 2	2,8	43	0
kolodvor Zabok		36,9	186,3	0
Nadzorna grupa Karlovac		2,2	181,3	0
dionica kontaktne mreže Sisak		128,4	138,6	0
Područna radna jedinica za održavanje elektroenergetskog podsustava i kontaktne mreže Zapad – menza		1,6	198,6	0
Područna radna jedinica za održavanje elektroenergetskog podsustava i kontaktne mreže Istok		15,4	53,6	0
kolodvor Vinkovci		2,3	25,4	0
kolodvor Čakovec		94,6	72,9	0

Tablica 6: Emisije u zrak
Izvor: Odjel zaštite okoliša i zaštite od požara

[49] 306-2
[50] 305-7

4.10. MATERIJALI

Za izgradnju i održavanje željezničke infrastrukture potrebne su velike količine raznovrsnog materijala. Budući da detaljni podaci o tome uvelike premašuju opseg ovoga izvješća, donosimo kratki pregled nekih od najvažnijih materijala iskorištenih u 2017. godini.
Za održavanje željezničke infrastrukture u 2017. godini iskorišten je sljedeći materijal:

Materijal za zavarivanje i popravak tračnica	1.939 kg 4.324 kom
Skretnice i skretnički dijelovi	24.485 kom
Izolirani lijepljeni sastavi	62 kom
Kolosiječni pribor	133.997 kom
Signalni znakovi i oznake	1.106 kom
Pragovi betonski	6.305 kom
Pragovi drveni	35.214 kom
Skretnička i mosna građa	3.608 kom 33,865 m^3
Tračnice	57.379 m
Kameni agregat	32.575 m^3
Akumulatori i primarne baterije	1.749 kom
Osigurači	2.643 kom
Elektrotehnički materijal	18.298 kom
Oprema KM i PJS	9.487 kom
Crna i obojena metalurgija	13.172 kom
Žarulje	4.986 kom
Ulja i maziva	3.783 l
Oprema i dijelovi za SS uređaje	3.025 kom
Dijelovi za mrežnu opremu	4.894 m
Grijači skretnica i pripadajući dijelovi	621 kom
Telekomunikacijska oprema i dijelovi	2.005 kom
Kabeli	12.548 m
Prerezivi segmetni polubranika	228 kom
Propan butan	2.275 kg
Oprema za zavarivanje i lemljenje	1.240 kg
Vodiči	6.355 m
Užadi i vodiči kontaktne mreže	4.049 kg

Tablica 7: Materijali upotrijebljeni za održavanje u 2017. godini
Izvor: Sektor za održavanje

U 2017. godini pri gradnji željezničke infrastrukture upotrijebljen je sljedeći materijal:[51]

- podložne ploče, vijci, pragovi, AKU baterije stupići, izolatori i dr. raznog materijala: 64.041 kom
- osam kompleta autostop-uređaja s budnikom
- kabeli (telefonski, vodiči): 29.614 m
- tračnice: 29.135,95 m.

Izvor: Sektor za razvoj, pripremu i provedbu investicija i EU fondova

4.11. ENERGIJA

HŽ Infrastruktura obveznik je primjene Zakona o energetskoj učinkovitosti i slijednih akata, osobito Pravilnika o sustavnom gospodarenju energijom u javnom sektoru te ima zakonsku obavezu učinkovito upravljati potrošnjom energije i vode, ustrojiti tim za energetsku učinkovitost (EE tim), utvrditi stanje te podatke o objektima i potrošnji vode i energenata unositi u Nacionalni informatički sustav gospodarenja energijom (ISGE) i periodički izvještavati o poduzetim mjerama.

U cilju ispunjavanja navedenih obaveza ustrojen je tim za energetsku učinkovitost (EE tim). Struktura EE timova prilagođava se teritorijalnom i organizacijskom ustroju HŽ Infrastrukture te iskazanim potrebama i prijedlozima iz pojedine područne radne jedinice, a u dogovoru s Agencijom za pravni promet i posredovanje nekretninama (APN).

Temeljna je obveza članova EE tima praćenje potrošnje energije i vode po obračunskim mjernim mjestima za koja su zaduženi putem mjesečnog unošenja podataka u ISGE o količini potrošnje i ispostavljenim računima.

HŽ Infrastruktura u 2017. godini potrošila je u svojim nekretninama sljedeće količine:

- izravne energije za kotlovnice i bojlere

Mazut (kg)	575.420
Loživo ulje (l)	1.499[52]
Prirodni plin (MWh)	789

- neizravne energije

Električna energija (MWh) – bez energije vuče vlakova	31.418
Električna energija vuče vlakova (MWh)	154.905[53]
Toplina (MW)	7.332

- i vode[54]

Voda (m^3)	179.982

[51] 301-1
[52] Izvor: Sektor nekretnina
[53] Izvor: Sektor za održavanje
[54] Potrošnja vode iz vodovoda.

Izvor: ISGE - podaci se u trenutku pisanja izvješća (svibanj 2018.) ažuriraju i nisu konačni.

Izravna potrošnja energije predstavlja ukupnu potrošnju energije proizvedene u vlastitim postrojenjima iz primarnih izvora (loživo ulje, motorna goriva, plin), kojom se HŽ Infrastruktura koristila za svoje poslovanje i za proizvodnju toplinske energije za druge.
Za razliku od izravne energije koja je nabavljena u obliku primarnih izvora i proizvedena u vlastitim postrojenjima, pod neizravnom energijom smatramo onu energiju koja je proizvedena od istih ili nekih drugih primarnih izvora izvan poduzeća i kao takva nabavljena. U ovom slučaju radi se o električnoj i toplinskoj energiji, jer druge oblike (dio toplinske, rashladna i sl.) HŽ Infrastruktura proizvodi samostalno.[55]

Sukladno važećim tehničkim propisima i direktivama EU-a o energetskim svojstvima zgrade u 2017. godini napravljeni su energetski pregledi i energetski certifikati za 435 stanova, 56 poslovnih prostora i 91 zgradu javne namjene u vlasništvu ili pod upravljanjem HŽ Infrastrukture.[56]

Aktivnosti energetske učinkovitosti

EMIS je projekt implementacije Informacijskog sustava za upravljanje energetskom učinkovitošću. Ova obveza implementacije proistječe iz ugovora o zajmu br. 44476 HŽ Infrastruktura d.o.o. i Europske banke za obnovu i razvoj (EBRD) za Projekt modernizacije HŽ Infrastrukture potpisanog 16. prosinca 2013. Sredstva su u cijelosti osigurana iz zajma Europske banke za obnovu i razvoj (EBRD). Inicijalno će EMIS-om biti obuhvaćeno praćenje i nadzor potrošnje za 21 lokaciju/objekt i sve elektrovučne podstanice (njih 21).

U tijeku su bile i aktivnosti vezane uz realizaciju ESCO ugovora za vanjsku/javnu rasvjetu. Planira se energetsko certificiranje vanjske/javne rasvjete.

Implementacijom norme ISO 50001, koja se očekuje do kraja 2018. godine, uspostavit će se sustav i procesi nužni za postizanje kontinuiranog poboljšanja energetske učinkovitosti, uključujući energetsku upotrebljivost i potrošnju energije. Ova obveza proistječe iz Zakona o energetskoj učinkovitosti (NN 127/2014) i Pravilnika o energetskom pregledu za velika poduzeća (NN 123/15) kao odgovarajuća zamjena za provedbu energetskog pregleda za velika poduzeća. Konačni cilj implementacije norme ISO 50001 jest uspostava sustava i postupaka koji su potrebni za poboljšanje energetske učinkovitosti. Sustavno upravljanje energijom trebalo bi dovesti do smanjenja troškova energije i smanjenja emisije stakleničkih plinova. Norma omogućuje organizaciji da:

- osmisli energetsku politiku
- identificira specifična područja potrošnje energije i prostora za povećanje energetske učinkovitosti
- identificira i prati zakonske uvjete i druge zahtjeve
- uspostavi energetske ciljeve i prioritetne aktivnosti
- osigurava sredstva, funkcije, odgovornosti i ovlasti u području upravljanja energijom
- uspostavi praćenje, pregled i ocjene energetskih djelatnosti kako bi se osiguralo funkcioniranje sustava upravljanja energijom radi postizanja ciljeva energetske politike
- prilagodi se promjenjivim okolnostima.[57]

Potrošnja većine energenata osim gore navedenih dosad se pratila samo u financijskim izdacima (osim podataka navedenih u poglavlju 4.3. Nekretnine).

[55] 302-1
[56] CRE 8
[57] 302-4

U 2017. godini potrošeni su sljedeći energenti:

- drva za ogrjev: 970 m^3
- loživo ulje ekstra lako: 218.175 l
- loživo ulje srednje: 600.240 kg.

Izvor: Sektor financija, računovodstva i kontrolinga

5. NAŠI LJUDI I NAŠE ZAJEDNICE

5.1. RADNA OKOLINA

Sustav upravljanja ljudskim potencijalima pa tako i aktivnosti Sektora za upravljanje ljudskim potencijalima usmjereni su pitanja radno-pravnog statusa radnika te na razvoj i obrazovanje radnika.

Sveukupnost znanja, vještina i kompetencija radnika, njihova radna uspješnost, motiviranost i radno zadovoljstvo važan su čimbenik u ostvarenju poslovnih rezultata tvrtke, stoga je i bitna zadaća Sektora za upravljanje ljudskim potencijalima da zajedno s poslovanjem, razvija i vodi procese kojima se kontinuirano razvijaju ljudski potencijali, organizacijska kultura, poslovna učinkovitost, timski rad, a uz uvođenje najboljih praksi u upravljanju ljudskim potencijalima.

U provođenju svoje osnovne svrhe i funkcije u Društvu, Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima provodi aktivnosti sukladno svim važećim zakonskim i podzakonskim aktima, kao i internim aktima Društva, od kojih su temeljni Kolektivni ugovor, Pravilnik o radu, Pravilnik o zaštiti na radu i Pravilnik o organizaciji. Osim tih Sektor se u svom poslovanju rukovodi i drugim internim aktima, pravilnicima, uputama, programima, odlukama Uprave itd., u kojima su opisani načini postupanja i upravljanja svim procesima važnim za radnike.

5.1.1. ORGANIZACIJSKE PROMJENE

Tijekom 2017. godini aktivnosti su bile usmjerene na izradu Pravilnika o organizaciji koji je u primjeni od 1. travnja 2017., na kolektivne pregovore, u okviru kojih je sklopljeno četiri aneksa Kolektivnom ugovoru iz 2016. te na rješavanje potencijalnog tehnološkog viška radnika i poticajnih otpremnina za dobrovoljni odlazak radnika.

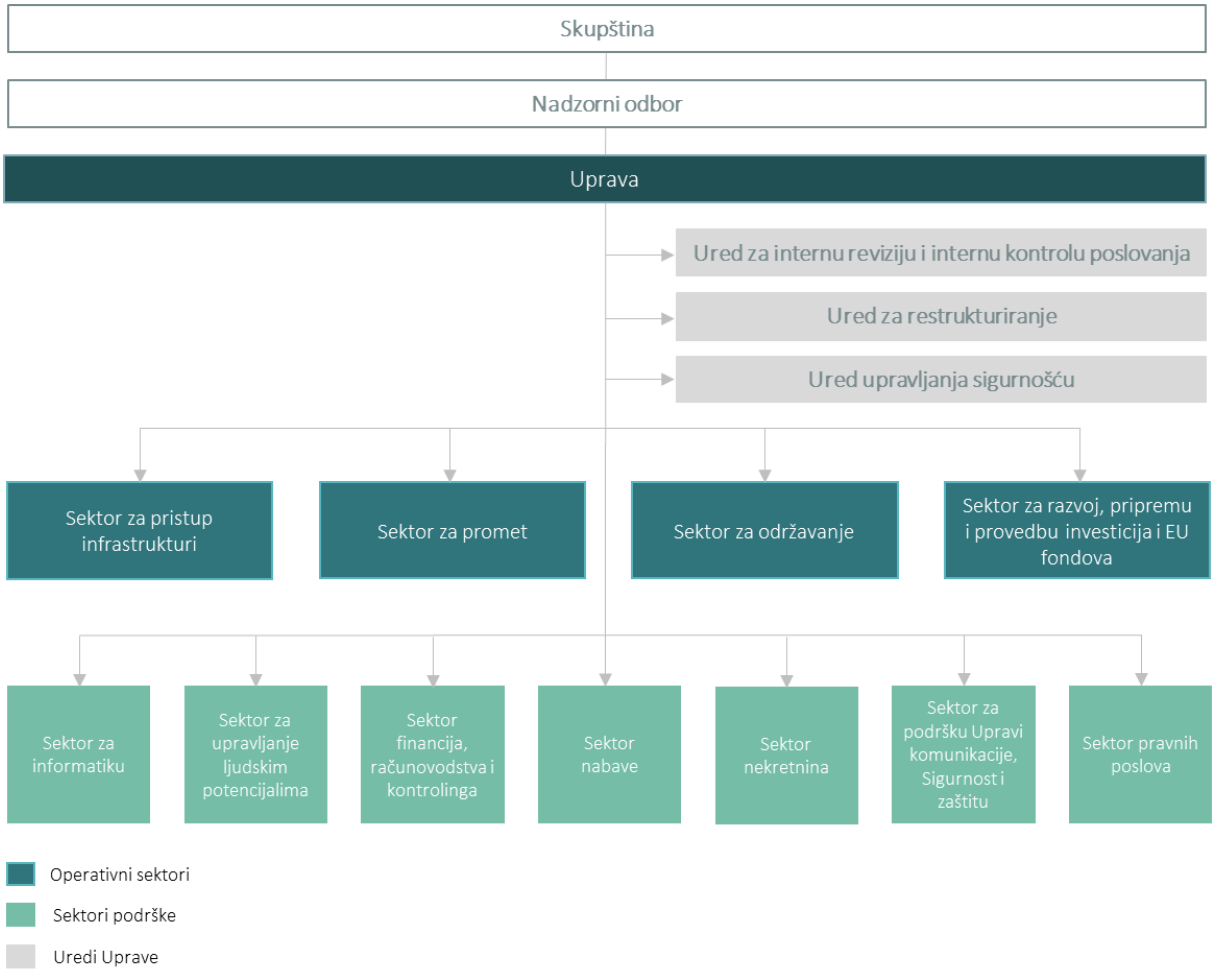
U travnju 2017. godine stupila je na snagu nova organizacija HŽ Infrastrukture koja je, osim racionalizacije troškova radnika, omogućila učinkovitije upravljanje i provođenje procesa u svim segmentima Društva. Nova organizacijska struktura HŽ Infrastrukture sastoji se od četiriju operativnih

sektora koji se bave operativnim dijelovima poslovanja, sedam sektora podrške te triju ureda s poslovima sigurnosti, kontrole i restrukturiranja.

U odnosu na prijašnje pravilnike ovaj Pravilnik o organizaciji donio je nekoliko promjena. Tako je novom organizacijskom strukturom definirano 95 nadređenih radnika, što je smanjenje rukovodećih radnih mjesta u odnosu na prethodnu organizacijsku strukturu. To omogućuje učinkovitije upravljanje, a samim time i učinkovitije provođenje svih poslovnih procesa. U odnosu na prethodni pravilnik u kojem je 26 nadređenih radnika izravno odgovaralo Upravi, u novom Pravilniku o organizaciji izravnu odgovornost ima 11 direktora sektora i tri voditelja ureda.

Primjenom novog Pravilnika o organizaciji svim radnicima ponuđeni su novi ugovori o radu. S radnicima koji nisu zaključili nove ugovore o radu (neraspoređeni radnici) pokrenut je postupak u skladu s odredbama Kolektivnog ugovora te je Uprava 12. srpnja 2017. godine donijela Odluku o utvrđivanju Liste potencijalnog tehnološkog viška radnika na koju je uvršteno 75 radnika. Nakon što je proveden postupak savjetovanja s reprezentativnim sindikatima i sindikalnim povjerenicima u funkciji Radničkog vijeća za te radnike, obaviješten je Hrvatski zavod za zapošljavanje te je 25. srpnja 2017. Uprava HŽ Infrastruktura donijela listu potencijalnog viška radnika. U skladu s Kolektivnim ugovorom radnicima koji se nalaze na listi potencijalnog viška ponuđen je sporazum o prestanku radnog odnosa uz isplatu poticajne otpremnine, što je prihvatilo 37 od ukupno 75 radnika i njihov radni odnos prestao je s danom 31. kolovoza 2017. Preostalih 38 radnika ponuđen je ugovor o radu na slobodno radno mjesto, od čega je ukupno 31 radnik prihvatio ponuđeni ugovor o radu, a sedam radnika uvršteno je u konačnu listu tehnološkog viška te će se njihov radnopravni status rješavati u skladu s odredbama Zakona o radu i općim aktima HŽ Infrastrukture.

Radi povećanja učinkovitosti i jačanja temeljne djelatnosti HŽ Infrastrukture u listopadu 2017. godine imenovana je četveročlana Uprava HŽ Infrastrukture od kojih predsjednik i svaki član Uprave ima u nadležnosti pojedine organizacijske jedinice i odgovorni su za učinkovito provođenje procesa, planova i ciljeva pojedine organizacijske jedinice.



Shema 1: Organizacijska shema HŽ Infrastrukture od 1. travnja 2017.
Izvor: Sektor financija, računovodstva i kontrolinga[58]

5.1.2. Veličina i struktura organizacije

Na dan 31. prosinca 2017. u HŽ Infrastrukturi bilo je zaposleno 4.818 radnika[59], od čega je 13 posto žena i 87 posto muškaraca. Na neodređeno radno vrijeme bilo je zaposleno 4.135 (85,82 posto) muškaraca i 609 (12,64 posto) žena. Na neodređeno radno vrijeme bilo je zaposleno 98 posto radnika. Tijekom 2017. u HŽ Infrastrukturi radilo je 20 pripravnika i 11 pripravnica. U Željezničkom fondu svoja su prava ostvarivale tri žene, dok je u nepunom radnom vremenu radilo dva muškaraca i devet žena.[60]

Zaposlenici koji rade puno radno vrijeme nemaju posebnih povlastica u odnosu na zaposlenike koji rade privremeno ili na nepuno radno vrijeme.[61]

Po uzoru na sličan primjeru Njemačke željeznice na inicijativu sindikata 2006. godine osnovan je Željeznički fond kao jedna od mjera zbrinjavanja tehnološkog viška radnika u željezničkim tvrtkama. Ustroj Željezničkog fonda u HŽ-ovu Holdingu bio je predviđen Ugovorom o radnopravnoj zaštiti radnika

[58] Iz Godišnjeg izvješća 2017., str. 13.
[59] 102-7
[60] 102-8
[61] 401-2

od poslovno uvjetovanih otkaza, a nakon pripajanja HŽ-ova Holdinga HŽ Infrastrukturi, s danom 1. studenoga 2013., Željeznički fond organiziran je u HŽ Infrastrukturi.

Prava radnika HŽ Infrastrukture osigurana su Kolektivnim ugovorom koji regulira različita prava, od zaštite života, zdravlja i privatnosti, prava trudnica, roditelja i posvojitelja, preko prava radnika privremeno ili trajno nesposobnih za rad, obrazovanja, odmora i dopusta, prava na plaću, dodatke i naknade i materijalnih prava radnika, do zaštite dostojanstva i zabrane diskriminacije, radnih uvjeta i zaštite na radu. Kolektivnim ugovorom pokriveno je sto posto radnika HŽ Infrastrukture.[62]

Zdravstvena i sigurnosna pitanja obuhvaćena su formalnim sporazumima sa sindikatima putem Kolektivnog ugovor HŽ Infrastrukture i to u dijelovima koji reguliraju radnopravne odnose, radne uvjete i zaštitu na radu. Tako radnici ostvaruju pravo na zaštitu na radu sukladno Zakonu o zaštiti na radu i Pravilniku o zaštiti na radu HŽ Infrastrukture. Također postoji obaveza izrade procjene rizika uz sudjelovanje predstavnika radnika, obaveza provođenja mjera zaštite na radu, koje uz ostale sudionike osiguravaju i povjerenici i koordinatori povjerenika radnika za zaštitu na radu, a obavezno je i osposobljavanje radnika za rad na siguran način te osiguranje sigurnog mjesta rada i uvjeta rada. Osim toga postoji obveza osiguranja ergonomskih uvjeta rada uredskih radnih mjesta i rad sa zaslonima.[63]

Poseban mirovinski plan, kao što je na primjer dobrovoljni mirovinski fond, u HŽ Infrastrukturi nije organiziran pa radnici osobno sklapaju ugovore s dobrovoljnim mirovinskim fondovima po vlastitom izboru. Kolektivnim ugovorom osigurano je pokrivanje troškova dopunskog zdravstvenog osiguranja svim radnicima.[64]

Na dan 31. prosinca 2017. godine među nadređenim radnicima HŽ Infrastrukture bilo je 29 posto žena i 71 posto muškaraca. Odu ukupnog broja nadređenih radnika bilo je 10 posto žena mlađih od 40 godina i jednak udio muškaraca mlađih od 40 godina. Među nadređenim radnicima bio je i jedan vojni invalid.[65]

OBRAZOVNA, STAROSNA I SPOLNA STRUKTURA RADNIKA

Starosni razred	M Zbroj	M Učešće	Ž Zbroj	Ž Učešće	Ukupni zbroj	Učešće
20-30	131	2,72%	25	0,52%	156	3,24%
31-40	516	10,71%	154	3,20%	670	13,91%
41-50	1352	28,06%	162	3,36%	1514	31,42%
51-60	2014	41,80%	252	5,23%	2266	47,03%
61-65	176	3,65%	36	0,75%	212	4,40%
Ukupni zbroj	4189	86,94%	629	13,06%	4818	100,00%
Učešće	86,94%		13,06%		100,00%	

Tablica 8: Starosna struktura radnika u 2017. godini
Izvor: Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima

[62] 102-41
[63] 403-4
[64] 201-3
[65] 405-1

Stupanj obrazovanja	M	Učešće M	Ž	Učešće Ž
NSS*	853	17,70%	13	0,27%
KV	138	2,86%	3	0,06%
VKV	86	1,78%	0	0,00%
PKV	11	0,23%	0	0,00%
SSS	2350	48,78%	259	5,38%
VŠS	343	7,12%	88	1,83%
VSS	402	8,34%	258	5,35%
MR	15	0,31%	8	0,17%
DR	2	0,04%	0	0,00%
Ukupno	4189	86,94%	629	13,06%

Tablica 9: Obrazovna struktura radnika u 2017. godini
Izvor: Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima
**Uključuje stručne spreme NKV, PKV i NSS.*

Iz priloženih podataka vidljivo je da je HŽ Infrastruktura tvrtka sa relativno starom populacijom, pretežito muškom, što je uvjetovano vrstom posla – najveći broj radnika radi u izvršnoj službi, koja se zadnjih desetak godina sve više popunjava i ženskom populacijom.

5.1.3. Novozaposleni i fluktuacija zaposlenika

Tijekom 2017. godine u HŽI prestalo je raditi 148 radnika, a 48 radnika je novozaposleno te je ukupan broj radnika smanjen za 100. Razlog prestanka rada u HŽ Infrastrukturi najvećim dijelom (70 posto) odnosi se na sporazumni prestanak radnog odnosa uz poticajne otpremnine, od čega je 64 posto radnika otišlo temeljem Odluke o poticajnim mjerama za sporazumni prestanak ugovora o radu do 31. prosinca 2017. godine i Sporazuma o prestanku ugovora o radu na zahtjev radnika, a 36 posto radnika temeljem Sporazuma o prestanku ugovora o radu uz isplatu poticajne otpremnine, na prijedlog poslodavca, a temeljem provedenog postupka po članku 127. Zakona o radu.

Prirodnim odljevom HŽ Infrastrukturu napustilo je 44 radnika, odnosno 30 posto radnika koji su otišli iz tvrtke tijekom 2017.

Radi dobrog funkcioniranja poslovnih procesa, a s ciljem povećanja poslovne efikasnosti i poboljšanja obrazovne i dobne strukture zaposlenika, u 2017. godini zaposleno je ukupno 48 radnika od čega se 67 posto odnosi na zapošljavanje pripravnika.[66]

U 2017. godini roditeljski dopust koristilo je ukupno 16 radnika, od toga 14 žena i 2 muškarca, a nakon korištenja svi su se vratili na isto radno mjesto.[67]

[66] 401-1
[67] 401-3

O značajnim promjenama u poslovanju radnici se obavještavaju sukladno zakonom propisanim rokovima. Naime, sukladno članku 150. Zakona o radu prije donošenja odluke važne za položaj radnika, poslodavac se mora savjetovati s radničkim vijećem o namjeravanoj odluci te mora radničkom vijeću dostaviti podatke važne za donošenje odluke i sagledavanje njezina utjecaja na položaj radnika. Poslodavac je radničkom vijeću na njegov zahtjev, prije konačnog očitovanja o namjeravanoj odluci poslodavca, dužan omogućiti održavanje sastanka radi dodatnih odgovora i obrazloženja na njihovo izneseno mišljenje. U vezi s time nije propisan konkretan rok, nego obveza Poslodavca da podatke o namjeravanoj odluci dostavi radničkom vijeću potpuno i pravodobno, tako da mu se omogući davanje primjedbi i prijedloga, kako bi rezultati rasprave stvarno mogli utjecati na donošenje odluke. Ako sporazumom poslodavca s radničkim vijećem nije drukčije određeno, radničko vijeće dužno je u roku od osam dana dostaviti svoje očitovanje o namjeravanoj odluci poslodavcu. Ako se radničko vijeće u roku ne očituje o namjeravanoj odluci, smatra se da nema primjedbi i prijedloga. Odluka poslodavca, donesena protivno odredbama Zakona o radu o obvezi savjetovanja s radničkim vijećem jest ništetna. Kolektivni ugovor HŽ Infrastrukture konkretno navodi situacije kod kojih se provodi postupak savjetovanja (npr. donošenje programa obrazovanja, raspored radnog vremena, kolektivni višak radnika itd.), iako to ne isključuje obvezu savjetovanja u svim situacijama donošenja važnih odluka vezanih za položaj radnika.[68]

5.1.4. Obuka zaposlenika

Razvoj i obrazovanje radnika vrlo je važan segment upravljanja ljudskim potencijalima. Godišnjim planom izobrazbe planirane su potrebne edukacije i stručna usavršavanja, kako bi se održala potrebna razina kompetencija radnika. Tijekom 2017. godine radi usavršavanja u struci, bilo da ono proizlazi iz zakonskih propisa (na primjer javna nabava) ili proizlaze iz promjena zakonodavne regulative u području prava, računovodstva, financija, radnih odnosa, građevine, energetike ili radi priprema za polaganje stručnih ispita kod nadležnih tijela državne uprave odnosno u strukovnim udruženjima (komorama), 407 radnika upućeno je na seminare, savjetovanja, radionice ili pripremne seminare, a 32 radnika na polaganje državnih odnosno komorskih stručnih ispita.

Radnik HŽ Infrastrukture prosječno je proveo na obuci 22,71 sat, od toga su žene provele na obuci prosječno 9,98 sati, dok su muškarci na obuci proveli prosječno 24,67 sati. Na dan 31. prosinca 2017. HŽ Infrastruktura imala je 3154 izvršna radnika, koji su u 2017. svi sudjelovali u nekom obliku obuke te su na obuci proveli prosječno 28,07 sati. Potrebno je naglasiti to da je među izvršnim radnicima svega 3,7 posto žena, koje su na zakonski utemeljenoj obuci provele prosječno 28,07 sati, jednako kao i muškarci.

U 2017. godini na obuci je bilo 56,3 posto nadređenih radnika, a svaki nadređeni radnik na obuci je proveo prosječno 9,6 sati. Ostali radnici na obuci su proveli prosječno 12,7 sati, a na obuku je upućeno njih 32,8 posto.[69]

[68] 402-1
[69] 404-1

Kontinuiranim formalnim i neformalnim usavršavanjem radnika sudjelovanjem na radionicama, seminarima, predavanjima te pohađanjem specijalističkih poslijediplomskih studija potiče se cjeloživotno učenje i stjecanje novih znanja, vještina i kompetencija u sklopu profesionalnog razvoja.[70]

Tijekom 2017. godine u HŽ Infrastrukturi stručnu praksu odradilo je 98 učenika i 29 studenata.

5.1.5. PROCJENA RAZVIJENOSTI KOMPETENCIJA

U 2017. provodio se i pilot-projekt modela za procjenjivanje stupnja razvijenosti svake pojedine utvrđene kompetencije radnika HŽ Infrastrukture koji rade kao voditelji projekata i članovi projektnih timova na projektima sufinanciranim iz fondova Europske unije. Pilot-projektom bilo je obuhvaćeno 1,33 posto od ukupnog broja radnika. U dosadašnjoj primjeni pilot-projekt pokazao se uspješnim te će se nastaviti širenje njegove primjene i na druge skupine radnika s planiranom konačnom primjenom unutar cjelokupnog sustava HŽ Infrastrukture.

Osim toga putem realizacije projektnih zadataka dijelom je praćena učinkovitost rada u skladu s dinamičkim projektnim planovima i kategorizaciji projekata u HŽ Infrastrukturi. U radu na projektima, u raznim projektnim ulogama, krajem 2017. godine bilo je angažirano 4,5 posto radnika.[71]

5.2. ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

Odjel zaštite na radu pruža stručnu pomoć Upravi, radnicima te povjerenicima zaštite na radu u provedbi i unapređivanju zaštite na radu te obavlja sve poslove predviđene Pravilnikom u organizaciji. To znači da obavlja unutarnji nadzor nad primjenom propisa zaštite na radu, ukazuje Upravi HŽ Infrastrukture i drugim nadležnim rukovoditeljima na obvezu otklanjanja utvrđenih nedostataka vezanih uz zaštitu na radu te predlaže mjere za poboljšanje stanja zaštite na radu. Također prati i analizira podatke vezane uz ozljede na radu te izrađuje godišnje izvještaje, surađuje s inspekcijom rada, ovlaštenim ustanovama i trgovačkim društvima koja se bave područjem zaštite na radu, surađuje s odborima za zaštitu na radu, povjerenicima i koordinatorima zaštite na radu, surađuje sa stručnim službama kod izgradnje ili rekonstrukcije objekata namijenjenih za rad, nabave uređaja i strojeva te osobnih zaštitnih sredstava te surađuje i sa specijalistima medicine rada.

Odjel također provodi teoretsko osposobljavanje radnika za rad na siguran način, osposobljava povjerenike zaštite na radu i pomaže im u njihovu radu, obavještava Upravu i radnike u vezi s pitanjima iz područja zaštite na radu, skrbi o primjeni odredaba o poslovima s posebnim uvjetima rada, zaštiti mladeži, žena i radnika kojima prijeti potpuni gubitak radne sposobnosti, opremljenosti oruđa za rad, primjeni osobnih zaštitnih sredstava, radnim postupcima vezanim za rad s opasnim tvarima, ispitivanju radnog okoliša, evakuaciji i spašavanju, zabrani uzimanja alkohola te drugih sredstava ovisnosti. Zadatak Odjela jest i da predlaže Upravi i odborima zaštite na radu mjere za poboljšanje stanja zaštite na radu temeljem praćenja stanja zaštite te surađuje sa svim poslovima unutar HŽ Infrastrukture kao i sa svim

[70] 404-2
[71] 404-3

područnim cjelinama na terenu u cilju sprječavanja nastanka ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i drugih bolesti u vezi s radom. Odjel zaštite na radu zastupa sve zaposlenike.[72]

5.2.1. Ozljede na radu

Tijekom 2017. godine radnici HŽ Infrastrukture pretrpjeli su 29 ozljeda. Od toga je na mjestu rada bilo 11 lakših ozljeda i devet težih ozljeda. Od ostalih ozljeda dogodile su se dvije lakše ozljede, šest težih ozljeda i jedan smrtni slučaj. Od 29 ozljeda 28 su pretrpjeli muškarci, a jednu žena. Karakteristične su ozljedama iščašenje i uganuće, prijelom, kontuzija, površinske rane i amputacija. To znači da je zbog 28 ozljeda (bez jednog smrtnog slučaja) HŽ Infrastruktura izgubila 1385 radnih dana.[73] Tijekom 2017. godine nije zabilježen nijedan slučaj profesionalne bolesti.

5.3. Radni sporovi

U HŽ Infrastrukturi tijekom 2017. pokrenuto je 18 radnih sporova, a sporovi se odnose na nedopuštenost otkaza, naplatu potraživanja izgubljene zarade, naknadu štete zbog ozljede na radu, utvrđenje ništetnosti Kolektivnog ugovora te zaštitu od diskriminacije. Zbog navodne diskriminacije vodila su se tri sudska postupka. Svi su sudski postupci u tijeku.[74]

Sporovi se rješavaju u sudskom postupku pred nadležnim sudom, a kod sporova koji se odnose na nedopuštenost otkaza radnik ima mogućnost pokrenuti postupak mirenja, u skladu s Kolektivnim ugovorom. Ako mirenje ne uspije, pokreće se u sudski postupak.

5.4. Društvo

5.4.1 Sponzoriranje i doniranje u korisne društvene svrhe

Osim putem edukativno-preventivnih akcija usmjerenih prvenstveno na djecu i mlade, ali i širu javnost, HŽ Infrastruktura ulaže u zajednicu i putem donacija i sponzorstava. Kako bi se osigurala transparentnost ulaganja u te svrhe, postupak odobravanja tih sredstava provodi se prema Pravilniku o donacijama i sponzorstvima društva HŽ Infrastruktura. Pravilnikom se predviđa se to da HŽ Infrastruktura neće sponzorirati ili donirati političke stranke[75], organizacije koje podupiru ili potiču rasnu, vjersku, manjinsku ili bilo koju drugu diskriminaciju, događanja koja su uvredljiva za javni moral i dobar ukus, organizacije koje imaju bilo kakvo dugovanje prema HŽ Infrastrukturi, kao ni organizacije koje su svojim dosadašnjim radom štetile ugledu HŽ Infrastrukture ili joj nanijeli materijalnu štetu.

[72] 403-1
[73] 403-2
[74] 406-1
[75] 415-1

Izvori financiranja za donacije i sponzorstva isključivo su vlastita sredstva HŽ Infrastrukture. S udrugom ili pojedincem kojeg se sponzorira sklapa se ugovor o međusobnim obvezama i pravima. Radi dosljednosti procjene pristiglih zahtjeva Pravilnikom su određene kategorije koje se sponzoriraju ili doniraju. To su kategorije koje su važne za razvoj cjelokupnog društva, a među njima su sport, zdravlje, stručni skupovi i konferencije, obrazovanje i znanost, izdavačka djelatnost, kultura i umjetnost, humanitarni projekti, sigurnost u prometu, zaštita okoliša i drugi projekti usklađeni s načelima društveno odgovornog poslovanja. Svi korisnici sredstava za sponzorstvo dužni su na kraju projektnog razdoblja podnijeti izvještaj o provedbi programa i namjenskom korištenju sredstava. Pravilnikom je predviđeno i to da HŽ Infrastruktura jednom godišnje može raspisati natječaj za dodjelu donacija. Na kraju kalendarske godine HŽ Infrastrukture na svojim mrežnim stranicama objavljuje korisnike sredstava.

U 2017. godini nije bilo slučajeva nepridržavanja zakona i regulative u području društva i ekonomije.[76]

5.4.2. IZOBRAZBOM DO VEĆE SIGURNOSTI I POPULARIZACIJE KULTURNE BAŠTINE

PROMOTIVNO-EDUKATIVNA AKCIJA „VLAK JE UVIJEK BRŽI“

Kao društveno odgovorni poslovni subjekt koji skrbi o kvaliteti života svoje zajednice, HŽ je još je 2000. godine pokrenuo edukativno-preventivnu akciju „Vlak je uvijek brži“, koja se provodi i danas. Akcija je namijenjena svim sudionicima u prometu, a osobito vozačima cestovnih vozila i mladima, kako bi se ukazalo na tipične pogreške pri prelaženju preko pruge te na česte slučajeve nepoštivanja pravila. U sklopu akcije ističe se osvješćivanje sudionika u prometu o vlastitoj odgovornosti jer je pozorno i oprezno sudjelovanje u prometu glavni preduvjet sigurnosti. Podaci pokazuju da je u 95 posto slučajeva krivac za nesreću na željezničko-cestovnom prijelazu vozač, biciklista ili pješak. Akcija je nastavljena i u 2017., a osim akcijama na željezničko-cestovnim prijelazima i u školama, vozačima i cjelokupnoj javnosti HŽ Infrastruktura obraćala se i oglašavanjem u elektroničkim medijima. Tijekom 2017. akcija „Vlak je uvijek brži“ održana je u Osijeku na željezničko-cestovnom prijelazu „Vukovarska“ te u Zagrebu, na željezničko-cestovnim prijelazima „Remetinečka“ i „Trnava“.

Posebna pozornost posvećuje se sigurnosti mladih, te se akcija „Vlak je uvijek brži“ održava u osnovnim školama, najčešće onima koje se nalaze u blizini željezničke pruge. U obliku radionica djeca se upoznaju s rizicima i pravilima ponašanja u željezničkom prometu, ali se upozorava djecu i na nepoželjna i opasna ponašanja kao što su igranje po pruzi i uz prugu, penjanje na vagone te gađanje vlakova kamenjem. Od 2011. edukativno-preventivna akcija „Vlak je uvijek brži“ dio je međunarodne kampanje ILCAD, obilježavanja Međunarodnog dana svjesnosti o opasnostima na željezničko-cestovnim prijelazima. ILCAD je 2. lipnja 2017. obilježen akcijom upozorenja na željezničko-cestovnom prijelazu „Trnava“ u Zagrebu.

[76] 419-1

U 2017. godini HŽ Infrastruktura je kao partner sudjelovala u projektu „Implementacija mjera za povećanje sigurnosti najranjivijih skupina na željezničko-cestovnim prijelazima“ čiji je nositelj Fakultet prometnih znanosti. Projekt se provodi u sklopu Nacionalnog programa sigurnosti cestovnog prometa. U sklopu projekta u 2017. godini postavljena je izložba „Sigurnost kroz dizajn“ u školama u Gunji, Slavonskom Šamcu, edukativnom kutku MUP-a u Portanovi u Osijeku, u HNK-u u Zagrebu, u Zagreb Glavnom kolodvoru, u Koncertnoj dvorani Vatroslava Lisinskog u sklopu prikazivanja edukativnog mjuzikla „Đak veseljak i prometni znak“ te u Varaždinu u srednjoj Strojarskoj i prometnoj školi. Isto tako 13. rujna 2017. ispred HNK-a u Zagrebu održano je događanje „Poštujmo naše znakove“. U događanju je sudjelovalo više stotina djece, a HŽ Infrastruktura zajedno s Fakultetom prometnih znanosti imala je izložbeni prostor i edukativne radionice za djecu.

Usporedno s akcijom „Vlak je uvijek brži“ od 2013. godine provodi se i akcija „Stvaraj, ne uništavaj“. Cilj te akcije jest učenike viših razreda osnovnih škola potaknuti na pravilan odnos prema javnoj imovini, ukazati im na problem vandalizma i štete koje nastaju takvim nepoželjnim ponašanjem. Putem debatnih radionica učenike se potiče na iskazivanje kritičkog mišljenja te na traženje kreativnih načine kojima se može smanjiti broj slučajeva destruktivnog djelovanja njihovih vršnjaka. U 2017. godini održane su radionice u 11 osnovnih škola te je radionicama obuhvaćen 1171 učenik u Vukovaru, Slakovcima, Gunji, Slavonskom Šamcu, Privlaci, Dunjkovcu, i Zagrebu.

HRVATSKI ŽELJEZNIČKI MUZEJ

Hrvatski Željeznički muzej, kao jedina takva specijalizirana ustanova u Hrvatskoj, osnovan je još 1991. godine, a nalazi se u sastavu HŽ Infrastrukture. Muzejska građa sistematizirana je u 12 muzejskih zbirki, od kojih je većina upisana u Registar kulturnih dobara RH i ima status zaštićenoga kulturnog dobra. Posebnu pozornost Hrvatski željeznički muzej stavlja na izobrazbu javnosti, osobito na mlade i osobe s posebnim potrebama. U Hrvatskom željezničkom muzeju je tijekom 2017. održano 15 dječjih radionica i tri akcije za mlade u kojima je sudjelovalo ukupno 180 sudionika. Veliku medijsku pozornost izazvala je posebna akcija „Advent u HŽM-u“ koja je po prvi put organizirana krajem 2017. i privukla golem broj posjetitelja iz susjedstva, grada Zagreba i cijele Hrvatske. Tako je Hrvatski željeznički muzej uključen u turističku ponudu grada Zagreba kao jedna od novih atraktivnih lokacija tijekom adventa. Događanja su počela 2. prosinca, a vrata Muzeja koji je provodio posebni program pod motom „Poklonite dobre vibracije“ bila su otvorena svim zaljubljenicima u vlakove i željezničku povijesnu baštinu. Pripremljena su bila brojna događanja, izložba posvećena Orient-Expressu te zabavna vožnja u modelu male željeznice. Organizirane su radionice za posjetitelje svih uzrasta te edukacijsko-kreativni programi za djecu. Tim događajem HŽ Infrastruktura pokazala je senzibilnost prema lokalnoj zajednici te se javnost mogla dodatno upoznati sa željezničkom i industrijskom baštinom vezanom uz željeznicu.

Hrvatski željeznički muzej tijekom 2017. ostvario je suradnju s većim brojem škola koje se nalaze u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji. Muzej je tijekom 2017. posjetilo 1456 učenika osnovnih škola koji su tim posjetima proširili svoja znanja o željezničkoj povijesti i o samoj željeznici. Realizacijom programa „Zagrebački željezničari“, koji je ostvaren uz financijsku podršku Grada Zagreba, u posjet je došlo 80-ero djece iz obližnjega vrtića i osnovne škole, a redoviti su posjetitelji Muzeja i 20 štićenika udruge „Ozana“ koja skrbi o djeci i odraslima s posebnim potrebama.

STRUČNA KNJIŽNICA

Stručna knjižnica HŽ Infrastrukture specijalna je knjižnica poluotvorenoga tipa, a osim zaposlenicima, knjižni fond na raspolaganju je i vanjskoj stručnoj javnosti. Uslugama knjižnice osim zaposlenika najviše se koriste studenti za izradu seminarskih i završnih radova. Oni, uglavnom, elektroničkom poštom šalju upite za tematske pretrage, a knjižničarka pretražuje naslove, šalje im digitaliziranu građu odnosno informacije gdje mogu pronaći građu ili povezuje korisnike sa stručnjacima iz HŽ Infrastrukture koji se bave pojedinim područjem. Tako stručna knjižnica doprinosi proširenju znanja studenata srodnih fakulteta. U 2017. godini vanjski korisnici koji su fizički posjetili knjižnicu posudili su 90 jedinica građe, što je za specijalnu knjižnicu ovoga tipa vrlo visok broj posudbi.

6. PROFIL IZVJEŠĆA I POKAZATELJI

Izvješće o održivosti za 2017. godinu[77] prvi[78] je godišnji[79] nefinancijski izvještaj HŽ Infrastrukture prema smjernicama Globalne inicijative za izvještavanje. Izvješće je sastavljeno prema sržnoj opciji[80] smjernica GRI Standarda te uključuje i podatke prema primjenjivim pokazateljima sektorskog dodatka za Infrastrukturu i graditeljstvo.

Ovo izvješće opisuje naše utjecaje na ekonomiju, društvo i okoliš te načine na koje tim utjecajima upravljamo. Kako bismo u budućnosti mogli dati još relevantnije informacije, te osigurati ugradnju svih procesa koji su nam potrebni za osiguranje cjelokupne održivosti tvrtke, izuzetno nam je važna daljnja uključenost naših dionika. Stoga vas pozivamo da pročitate ovo izvješće te nam date preporuku za njegovo poboljšanje.

Vanjska verifikacija[81] nije planirana za prvo nefinancijsko izvješće, dok će se mogućnost uključenja u iduće izvještaje razmotriti.

Za sve upite vezane uz ovaj izvještaj možete se obratiti HŽ Infrastrukturi, Sektoru za podršku Upravi, komunikacije, sigurnost i zaštitu, Mihanovićeva 12, 10000 Zagreb ili na adresu elektronske pošte infrastruktura.upiti@hzinfra.hr.[82]

KAZALO SADRŽAJA GRI-A[83]

GRI 102: Opći standardni podaci		
Organizacijski profil		
102-1	Naziv organizacije	2.1. OSNOVNE INFORMACIJE
102-2	Glavne tržišne marke, proizvodi i usluge	2.1. OSNOVNE INFORMACIJE
102-3	Lokacija sjedišta organizacije	2.1. OSNOVNE INFORMACIJE
102-4	Lokacije poslovanja	2.1. OSNOVNE INFORMACIJE
102-5	Priroda vlasništva i pravni oblik	2.1. OSNOVNE INFORMACIJE

[77] 102-50
[78] 102-51
[79] 102-52
[80] 102-54
[81] 102-56
[82] 102-53
[83] 102-55

102-6	Tržišta na kojima organizacija djeluje	2.1. OSNOVNE INFORMACIJE
102-7	Veličina organizacije	2.1. OSNOVNE INFORMACIJE; 5.1.2. VELIČINA I STRUKTURA ORGANIZACIJE
102-8	Podaci o zaposlenicima i drugim radnicima	5.1.2. VELIČINA I STRUKTURA ORGANIZACIJE
102-9	Dobavljački lanac	4.4. SURADNJA S DOBAVLJAČIMA
102-10	Značajne promjene vlasništva ili dobavljačkog lanca	4.4. SURADNJA S DOBAVLJAČIMA
102-11	Pristup ili princip predostrožnosti	3.3. UPRAVLJANJE RIZICIMA
102-12	Vanjske inicijative	2.2. VANJSKE INICIJATIVE
102-13	Članstva u udruženjima	2.3. ČLANSTVA HŽ INFRASTRUKTURE
Strategija		
102-14	Izjava predsjednika Uprave	1. UVODNIK PREDSJEDNIKA UPRAVE
Etika i integritet		
102-16	Vrijednosti, načela, standardi i norme ponašanja organizacije	2.5. UPRAVLJAČKA STRUKTURA I KORPORATIVNO UPRAVLJANJE
102-17	Mehanizmi savjetovanja i izražavanja zabrinutosti vezani uz etično ponašanje	2.4.1. ANTIKORUPCIJSKI PROGRAM
Upravljanje		
102-18	Upravljačka struktura organizacije	2.5.1. UPRAVLJAČKA STRUKTURA
Uključivanje dionika		

102-40	Popis skupina dionika	3.1. UKLJUČENJE DIONIKA I MATERIJALNA PITANJA
102-41	Kolektivno pregovaranje	5.1.2. VELIČINA I STRUKTURA ORGANIZACIJE
102-42	Prepoznavanje i odabir uključenih dionika	3.1. UKLJUČENJE DIONIKA I MATERIJALNA PITANJA
102-43	Pristup uključivanju dionika	3.1. UKLJUČENJE DIONIKA I MATERIJALNA PITANJA
102-44	Ključne teme i interesi dionika	3.1. UKLJUČENJE DIONIKA I MATERIJALNA PITANJA
Praksa izvještavanja		
102-45	Organizacijske jedinice uključene u konsolidirane financijske izvještaje	2.1. OSNOVNE INFORMACIJE
102-46	Postupak određivanja sadržaja izvještaja i granice aspekata	3.1. UKLJUČENJE DIONIKA I MATERIJALNA PITANJA
102-47	Popis materijalnih tema	3.1. UKLJUČENJE DIONIKA I MATERIJALNA PITANJA
102-48	Promjene informacija	NP
102-49	Promjene u izvještavanju	NP
102-50	Izvještajno razdoblje	6. PROFIL IZVJEŠĆA I POKAZATELJI
102-51	Datum posljednjeg izvještaja	6. PROFIL IZVJEŠĆA I POKAZATELJI
102-52	Izvještajni ciklus	6. PROFIL IZVJEŠĆA I POKAZATELJI
102-53	Kontakt za pitanja vezana uz izvještaj	6. PROFIL IZVJEŠĆA I POKAZATELJI

102-54	Opcija usklađenosti	6. PROFIL IZVJEŠĆA I POKAZATELJI
102-55	Kazalo sadržaja za GRI	6. PROFIL IZVJEŠĆA I POKAZATELJI
102-56	Vanjska verifikacija	6. PROFIL IZVJEŠĆA I POKAZATELJI
GRI 201: Ekonomija		
201-1	Izravna stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost	4.1. OSNOVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI U 2017.; 4.3. NEKRETNINE
201-3	Pokrivenost obveza organizacije koje se odnose na definirani mirovinski plan	5.1.2. VELIČINA I STRUKTURA ORGANIZACIJE
201-4	Financijska pomoć primjena od vlade	4.1. OSNOVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI U 2017.
GRI 203: Neizravni ekonomski utjecaji		
203-1	Razvoj i utjecaj potpomognutih ulaganja u infrastrukturu i usluge	4.2. PROJEKTI U 2017. GODINI; 4.2.1. MODERNIZACIJA SREDSTVIMA EUROPSKE UNIJE
203-2	Značajni neizravni ekonomski utjecaji, uključujući obujam utjecaja	4.2.1. MODERNIZACIJA SREDSTVIMA EUROPSKE UNIJE
GRI 204: Prakse nabave		
204-1	Omjer potrošnje na lokalne dobavljače	4.4. SURADNJA S DOBAVLJAČIMA
GRI 205: Antikorupcija		
205-2	Komunikacija i obuka o antikorupcijskim politikama i procedurama	2.4.1 ANTIKORUPCIJSKI PROGRAM
205-3	Potvrđeni slučajevi korupcije i poduzete mjere	2.4.1. ANTIKORUPCIJSKI PROGRAM

GRI 301: Materijali		
301-1	Upotrijebljeni materijali prema težini ili obujmu	4.10. MATERIJALI
GRI 302: Energija		
302-1	Potrošnja energije unutar organizacije	4.11. ENERGIJA
302-4	Smanjenje potrošnje energije	4.11. ENERGIJA
GRI 303: Vode		
303-1	Crpljenje vode po izvoru	4.7. UPRAVLJANJE VODAMA
303-3	Obujam reciklirane i oporabljene vode	4.7. UPRAVLJANJE VODAMA
GRI 305: Emisije		
305-7	Emisije NOx, SOx i druge značajne emisije u zrak	4.9. EMISIJE U ZRAK
GRI 306: Otpad i otpadne vode		
306-1	Ukupno ispuštanje vode prema kvaliteti i odredištu	4.7. UPRAVLJANJE VODAMA
306-2	Ukupna težina otpada prema vrsti i metodi zbrinjavanja	4.8. GOSPODARENJE OTPADOM
306-3	Znatna onečišćenja	4.6. BRIGA ZA OKOLIŠ
GRI 307: Usklađene s okolišnom regulativom		
307-1	Slučajevi nepridržavanja zakona i propisa o zaštiti okoliša	4.6. BRIGA ZA OKOLIŠ
GRI 308: Procjena dobavljača prema kriterijima zaštite okoliša		
308-1	Novi dobavljači procijenjeni prema okolišnim kriterijima	4.4. SURADNJA S DOBAVLJAČIMA
GRI 401: Zapošljavanje		
401-1	Novo zapošljavanje i fluktuacija radnika	5.1.3. NOVOZAPOSLENI I FLUKTUACIJA ZAPOSLENIKA
401-2	Povlastice osigurane radnicima koji rade puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane radnicima zaposlenima privremeno ili na nepuno radno vrijeme	5.1.2. VELIČINA I STRUKTURA ORGANIZACIJE

401-3	Roditeljski dopusti	5.1.3. NOVOZAPOSLENI I FLUKTUACIJA ZAPOSLENIKA
GRI 402: Odnosi menadžmenta i radnika		
402-1	Najkraće razdoblje u kojem se unaprijed obavještava o značajnim promjenama u poslovanju, uključujući i podatak jesu li ti rokovi određeni kolektivnim ugovorima	5.1.3. NOVOZAPOSLENI I FLUKTUACIJA ZAPOSLENIKA
GRI 403: Zdravlje i zaštita na radu		
403-1	Radna snaga zastupljena u formalnim zajedničkim odborima za zdravstvena i sigurnosna pitanja	5.2. ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU
403-2	Vrste i stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana i izostanaka te ukupni broj smrtnih slučajeva povezanih s nesrećama na radu prema regiji i spolu	5.2.1. OZLJEDE NA RADU
403-4	Zdravstvena i sigurnosna pitanja obuhvaćena formalnim sporazumima sa sindikatima	5.1.2. VELIČINA I STRUKTURA ORGANIZACIJE
GRI 404: Obuka i obrazovanje		
404-1	Prosječan godišnji broj sati obuke po radniku	5.1.4. OBUKA ZAPOSLENIKA
404-2	Programi za stjecanje vještina i cjeloživotno učenje, koji podupiru stalnu mogućnost zapošljavanja radnika	5.1.4. OBUKA ZAPOSLENIKA
404-3	Postotak radnika koji dobivaju redovitu ocjenu radnog učinka i individualnog razvoja, prema spolu i kategoriji radnika	5.1.5. PROCJENA RAZVIJENOSTI KOMPETENCIJA
GRI 405: Raznolikost i jednake mogućnosti		
405-1	Sastav upravljačkih tijela te struktura radnika	5.1.2. VELIČINA I STRUKTURA ORGANIZACIJE
GRI 406: Nediskriminacija		
406-1	Ukupan broj slučajeva diskriminacije i poduzete mjere	5.3. RADNI SPOROVI
GRI 413: Lokalne zajednice		

413-1	Djelatnosti u kojima su provedeni uključivanje lokalne zajednice, procjene utjecaja i razvojni programi	4.2.1. MODERNIZACIJA SREDSTVIMA EUROPSKE UNIJE
GRI 414: Procjena dobavljača prema društvenim kriterijima		
414-1	Novi dobavljači procijenjeni prema društvenim kriterijima	4.4. SURADNJA S DOBAVLJAČIMA
GRI 415: Javne politike		
415-1	Donacije politici	5.4.1 SPONZORIRANJE I DONIRANJE U KORISNE DRUŠTVENE SVRHE
GRI 417: Oglašavanje i označavanje		
417-1	Vrsta podataka o proizvodu i usluzi i njihovo označavanje	4.5.1. SURADNJA SA ŽELJEZNIČKIM PRIJEVOZNICIMA; 4.5.2. UPRAVLJANJE SIGURNOŠĆU
417-2	Slučajevi nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s podacima o proizvodu i usluzi te označavanjem	4.5.2. UPRAVLJANJE SIGURNOŠĆU
GRI 419: Društvenoekonomsko usklađenje		
419-1	Nepridržavanje zakona i propisa u području društva i ekonomije	4.5.1. SURADNJA SA ŽELJEZNIČKIM PRIJEVOZNICIMA
Sektorski dodatak		
CRE6	Postotak djelatnosti koje se provode u skladu s međunarodno priznatim normama upravljanja sigurnošću i zdravljem	4.5. PROIZVODI I USLUGE; 4.5.2. UPRAVLJANJE SIGURNOŠĆU
CRE7	Broj osoba dobrovoljno ili nedobrovoljno preseljenih zbog izgradnje infrastrukture prema projektu	4.2.1. MODERNIZACIJA SREDSTVIMA EUROPSKE UNIJE
CRE8	Tip i broj certifikata, rejtinga ili oznaka koji pokazuju održivost infrastrukture	4.11. ENERGIJA