

## **Tehnička specifikacija 2 - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži**

Ponuditelj je obavezan u ponudi dostaviti u cijelosti popunjen priloženi obrazac „Tehničke specifikacije predmeta nabave“, o ispunjavanju svih zahtjeva koji se odnose na predmet nabave na način da upiše jedan od dvaju ponuđenih odgovora – „DA“ ili „NE“, za svaku stavku traženih tehničkih značajki predmeta nabave.

Da bi ponuda bila u skladu s traženim, ponuditelj treba odgovoriti s „DA“ za svaki navedeni zahtjev. Ukoliko sve navedene stavke nemaju odgovor „DA“ ili su pojedine stavke neispunjene smatrat će se da ponuditelj ne nudi traženu uslugu te će takvu ponudu Naručitelj odbiti sukladno čl.93. stavak 1. točka 8. Zakona o javnoj nabavi.

Predmet javne nabave uključuje govorne, podatkovne i mješovite usluge (govorne i podatkovne istovremeno) te dopunske i pomoćne usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, zajedno s uređajima (GSM telefoni i 3G modemi) i pripadajućim elektroničkim kartica (SIM kartice) za korištenje tih usluga.

Pojašnjeno, ponuditelj je dužan ponuditi zajedno sa uslugom i:

- prijenosne telefonske uređaje (posebno za paket korisnika Tip A - prema specifikaciji, posebno za paket korisnika Tip B - prema specifikaciji, posebno za paket korisnika Tip C - prema specifikaciji)
- uređaje za prijenos podataka (3G modem) za paket Tip1 i Tip2 sa pripadajućim elektroničkim karticama.

SIM kartice za prijenos podataka na nacionalnoj razini između decentraliziranih krajnjih uređaja, a služi za nadzor željezničkih cestovnih prijelaza u razini (usluga smije podržavati samo podatkovnu uslugu).

Predmet nabave uključuje pretplatničke brojeve koje Naručitelj ima ugovorene sa (do)sadašnjim operatorom, a nastavit će ih koristiti te nove pretplatničke brojeve potrebne Naručitelju tijekom trajanja okvirnog sporazuma.

U slučaju da odabrani ponuditelj ne bude (do)sadašnji operator, odabrani ponuditelj će sve pretplatničke brojeve ugovorene s dosadašnjim operatorom, prenijeti u svoju pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu, sukladno „Pravilniku o prenosivosti broja“ (NN, br. 24/15), što mu je dosadašnji operator obavezan dozvoliti i omogućiti.

### **1. Govorne usluge prema svim mrežama**

- pozivi prema fiksnim mrežama
- pozivi prema pokretnim mrežama
- pozivi unutar VPN mreže"

### **2. Govorne usluge u roaming-u**

### **3. Prijenos poruka**

- SMS
- MMS

### **4. Prijenos podataka**

- prijenos podataka unutar RH
- prijenos podataka van RH

### **5. VPN izravan pristup**

- omogućuje uključivanje u VPN mrežu fiksnih linija spojenih na kućnu PBX centralu (ŽAT c - Željeznička automatska telefonska centrala)
- Spajanje se vrši putem dvije ISDN PRA 30 kanalne kartice u centrali (2xE1), na adresi Zagreb, Ulica Kneza Branimira bb.
- ponuditelj treba omogućiti prijelaz iz VPN u PBX (ŽAT) centralu biranjem prefiksa od dviju znamenki (poželjno 66), a naplata usluge se vrši mjesečnim računima.
- potrebno je da ponuditelj iz svoje GSM mreže daje takt sinkronizacije prema ŽAT centrali preko predmetnih linkova povezivanja "

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijevaju se usluge koje se daju ili će se davati u budućnosti, korištenjem slijedećih tehnologija i/ili protokola i njihovih inačica, odnosno nove verzije : GSM, GPRS, EDGE, UMTS, W-CDMA, HSDPA, i sličnima, a čije je korištenje na području RH i dozvole za javno pružanje tih usluga, odobrila, odnosno izdala Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM).

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijeva se pružanje tih usluga na području RH kao i u drugim mrežama u inozemstvu (odlazni i dolazni roaming). Pružanje usluga u inozemstvu podrazumijeva postojanje i razvijene tehničke i tehnološke opremljenosti na području druge države i/ili teritorija, čije korištenje u dostatnoj mjeri i na dostatan način ponuditelj osigurava samostalno i o svom trošku.

Predmet nabave uključuje potporu pojedinačnom naručitelju, odnosno izravno ili neizravno svakom pojedinom korisniku ili pretplatniku, imenovanom ili anonimnom, u dobivanju i korištenju usluga u pokretnim mrežama te prilikom uporabe GSM telefona ili 3G modema s pripadnim SIM karticama, 24 sata na dan, svaki dan tijekom cijelog razdoblja važenja ugovora sklopljenog na temelju Okvirnog sporazuma.

### Specifikacija općih usluga

R.br.	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost usluge	Zaokružiti DA ili NE	
1.	Pokrivenost signala GSM operatera u Hrvatskoj najmanje 95 %	DA	NE
2.	Zadržavanje postojećih pretplatničkih brojeva naručitelja u punom obliku (predbroj-broj).	DA	NE
3.	Zadržavanje postojećih internih skraćenih brojeva Naručitelja u punom obliku.	DA	NE
4.	Mogućnost mijenjanja internih skraćenih brojeva.	DA	NE
5.	Mogućnost korištenja/promjene VPN tarifnih opcija.	DA	NE
6.	Zasnivanje novih pretplatničkih odnosa pod istim uvjetima kao kod postojećih priključaka.	DA	NE
6.	Stručna i tehnička podrška korisnicima usluge pri uspostavi i korištenju usluga.	DA	NE
7.	Pravovremeno obavještanje naručitelja o novim uslugama i pogodnostima, aktivaciju kojih će ponuditelj uključiti bez naknade, a na zahtjev naručitelja.	DA	NE
8.	Dostupnost specifičnih usluga (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, W-CDMA, HSDPA prijenos podataka, NNS, MMS, SMS, SMS Parking, plaćanje putem SMS-a i sve druge usluge ponuditelja.	DA	NE
9.	Isključivanje ograničenja. Uključivanje ograničenja. Promjenu ograničenja. Zabrane daljnjeg korištenja pojedinih usluga.	DA	NE
10.	Mogućnost sklapanja pojedinačnih privatnih računa za svaki pojedinačni pretplatnički broj i slanje računa za privatne troškove na privatnu adresu.	DA	NE
11.	U slučaju kada naručitelj za pojedini pretplatnički broj zatraži uključivanje privatnih poziva i korištenje drugih privatnih usluga, odabrani ponuditelj je obavezan odvojeno bilježiti i obračunavati privatne pozive i usluge, iskazivati potrošnju odvojeno i to na pojedinačni račun pojedinačnog pretplatnika, kao i na zbrojni račun naručitelja te za učinjene troškove dostavljati privatne mjesečne račune, na adresu koju odredi sam pojedinačni pretplatnik. Ponuditelj je dužan osigurati navedeno automatizmom bez akcije s korisničke strane (bez potrebe za pozivom predbroja).	DA	NE
12.	Ponuditelj je dužan ponuditi / isporučiti Naručitelju SIM kartice kompatibilne s mobilnim uređajima koje naručitelj posjeduje (u protivnom ponuditelj je dužan zamijeniti postojeće mobilne uređaje naručitelja s novim, istih ili boljih tehničkih karakteristika).	DA	NE
13.	Ponuditelj je dužan osigurati punu funkcionalnost i kontinuiranost postojećih usluga koje naručitelj koristi, prilikom promjene operatera, u roku trideset dana od zaključenja ugovora i u istom roku završiti promjenu operatera.	DA	NE
14.	Mogućnost financijskog limitiranja troška po priključku.	DA	NE
15.	Stručna osoba dodijeljena od strane ponuditelja za kontakt, administriranje i savjetovanje Naručitelja.	DA	NE
16.	Tijekom trajanja ugovora Ponuditelj će imati u svojoj ponudi u svakom trenutku najmanje 2 modela mobilnih uređaja po svakoj kategoriji za zamjenu starog uređaja ili za novi priključak, a ostale uređaje nuditi po cijeni nižoj od redovne ponude. Odabrani ponuditelj obavezan je u razredu tip A imati raspoloživo uređaje karakteristika tip 1 i tip 2, a u razredu tip B imati raspoložive uređaje karakteristika tip 1 i tip 2 te u razredu C imati raspoložive uređaje karakteristika tip 1.	DA	NE
17.	Ponuditelj će Naručitelju tromjesečno dostavljati potrebne statističke preglede.	DA	NE
18.	Mirovanje pojedinog priključka do 3 mjeseca bez plaćanja pretplate	DA	NE
19.	Upravljanje uslugama i troškovima od strane Naručitelja računalno putem interneta i web sučelja. Upravljanje uslugama i troškovima uz korisnički broj i zaporku od strane korisnika.	DA	NE
20.	Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka).	DA	NE
21.	Na SMS zahtjev davatelj usluge će odgovoriti SMS o trenutnom stanju potrošnje određenog pretplatnika.	DA	NE
22.	Zabrana svih odlaznih usluga zbog krađe i gubitka kartice. Zabrana GPRS-a, GPRS roaminga. Zabrana MMS usluga. Zabrana SMS parking / prijevoz. Zabrana pozivanja prema brojevima s dodanom vrijednosti (06X brojevi). Zabrana odlaznih poziva prema fiksnim mrežama / ostalim mobilnim mrežama. SMS/MMS zabrane za usluge s dodanom vrijednosti. Zabrana međunarodnih poziva (poziva iz ili prema inozemstvu). Zabrana poziva van VPN mreže. Zabrana korištenja usluga/e nakon iskorištenja ugovorenog paketa.	DA	NE
23.	Davatelj usluge SMS porukom upozorava pretplatnika da će uskoro prekoračiti ili je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje (tarifni paket).	DA	NE

24.	U roku od 1 (jednoga) sata, Naručitelju kao i svim njegovim pretplatnicima (za koje davatelj usluge ima odgovarajuće informacije), davatelj usluge će (telefonom, telefaksom ili elektroničkom poštom) upozoriti / obavijestiti o smetnjama u svojoj pokretnoj mreži, koje utječu ili mogu utjecati na usluge kojima se služi Naručitelj, odnosno njegovi pretplatnici.	DA	NE
25.	Aktivacija SIM kartice u roku 2 (dva) sata od trenutka zaprimanja zahtjeva	DA	NE
26.	Mogućnost uključivanja u VPN mrežu fiksni linija spojenih na kućnu PBX centralu (ŽAT c - Željeznička automatska telefonska centrala) Mogućnost spajanja putem dvije ISDN PRA 30 kanalne kartice u centrali (2xE1), na adresi Zagreb, Ulica Kneza Branimira bb. Omogućavanje prijelaza iz VPN u PBX (ŽAT) centralu biranjem prefiksa od dviju znamenki (66). Ponuditelj iz svoje GSM mreže daje takt sinkronizacije prema ŽAT centrali preko predmetnih linkova povezivanja.	DA	NE
27.	Rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć odgovornoj osobi Naručitelja za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti 24 sata na dan, 365 dana u godini.	DA	NE

## Kvaliteta

Ponuditelj je obavezan osigurati pružanje govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj mreži na cijelom području RH, 99,99% vremena.

Ponuditelj je obavezan ponuditi Pakete korisnika tip A, B ili C prema specifikaciji i u njima uključene usluge i GSM uređaje prema danim specifikacijama.

Ponuditelj je obavezan ponuditi GSM telefone i 3G modeme koji prvenstveno zadovoljavaju hrvatske norme (HRN), a ako takvih nema, onda odgovarajuće europske norme (EN) ili odgovarajuće međunarodne norme (ISO, ISO/EC) za te vrste uređaja i kartica.

Ponuditelj, uz ponudu, obavezan je dostaviti Izjavu da se obavezuje prilikom isporuke svakog pojedinog uređaja dostaviti dokaz izdan od HAKOM kojim se dokazuje da ponuđeni uređaji nisu štetni po zdravlje, ne ugrožavaju sigurnost korisnika i drugih osoba niti su štetni za drugu elektroničku opremu u blizini, da je uređaj sukladan s propisom i tehničkom normom propisanom za konkretni uređaj koji se isporučuje, a sve u skladu sa tehničkim specifikacijama koji su sastavni dio ove Dokumentacije za nadmetanje.

## Tehničke specifikacije uređaja

### GSM telefonija:

GSM telefon sa pripadajućom SIM karticom.

GSM telefon je prijenosni telefonski uređaj prilagođen komunikaciji govornog i podatkovnog prometa i ostalim suvremenijim tehnologijama elektroničkih telekomunikacija, koji se rabi prilikom korištenja mobilnih usluga u pokretnim mrežama, a može služiti i za korištenje podatkovnih usluga u pokretnim mrežama ili za korištenje mješovitih - govornih i podatkovnih usluga istovremeno.

GSM telefonija, prema tehničkim karakteristikama, razvrstavaju se u tri Paketa korisnika tip A, B ili C.

Odabrani ponuditelj obavezan je u razredu tip A imati raspoloživo uređaje karakteristika tip 1 i tip 2, a u razredu tip B imati raspoložive uređaje karakteristika tip 1 i tip 2 te u razredu C imati raspoložive uređaje karakteristika tip 1.

Ako se neki od ponuđenih modela GSM telefona tijekom važenja pojedinog ugovora između odabranog ponuditelja i naručitelja, odnosno tijekom važenja Sporazuma, prestane proizvoditi, prestane prodavati ili se povuče s tržišta, odabrani ponuditelj je obavezan u istom razredu u kojemu je bio uvršten taj model, bez odgode ponuditi drugi odgovarajući model i o tome odmah pisano obavijestiti pojedinačne naručitelje tako da u ponudi uvijek ima najmanje dva modela u svakom paketu korisnika tipa A, B ili C.

### 3G modemi:

3G modem s USB priključkom za prijenos podataka putem pokretnih elektroničkih komunikacija u pokretnim mrežama prilagođen suvremenim širokopojasnim tehnologijama koji se najčešće rabi prilikom korištenja podatkovnih usluga u pokretnim mrežama, ali ne i isključivo putem osobnog računala.

Ponuditelj je obavezan ponuditi dva paketa 3G modem usluga Tip1 i Tip2

Tip1 bi sadržavao 1GB prometa mjesečno putem 3G modema po modemu uz mjesečnu naknadu.  
Mjesečna naknada za tarifu 3G modem Tip1 uključuje 1GB prometa.

Tip2 bi sadržavao 3GB prometa mjesečno putem 3G modema po modemu uz mjesečnu naknadu.  
Mjesečna naknada za tarifu 3G modem Tip2 uključuje 3GB prometa.

Tehničke karakteristike 3G modema

Karakteristika	Minimalno	Ponudeno
Spajanje s računalom	USB 2.0	
Povezivost	GSM/GPRS/EDGE/ UMTS/W-CDMA/HSDPA	
Poruke	Slanje i primanje SMS poruka	
Operativni sustav	Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10	
Instalacija	Plug&Play	

### **SIM ŽCPR:**

SIM kartica za prijenos podataka i SMS poruka na nacionalnoj razini između decentraliziranih krajnjih uređaja, a služi za nadzor željezničkih cestovnih prijelaza u razini.

- usluga smije podržavati samo podatkovnu uslugu,

Mjesečna naknada za SIM karticu s minimalnom tarifom (ukoliko je uključena u mjesečnu naknadu). Nakon što se prijede minimalna tarifa uključena u mjesečnu naknadu, naplata ide po osnovnoj tarifi.

### **VPN izravan pristup:**

Omogućuje uključivanje u VPN mrežu fiksnih linija spojenih na kućnu PBX centralu (ŽAT c - Željeznička automatska telefonska centrala). Kućna PBX centrala se nalazi na adresi: Zagreb, Ulica kneza Branimira bb. Spajanje se obavlja na dvije ISDN PRA 30 kanalne kartice u centrali (2xE1)

Ponuditelj je dužan ponuditi 2xE1 telekomunikacijski vod za spoj na dvije ISDN PRA 30 kanalne kartice na svoju terminalnu opremu.

Ponuditelj treba omogućiti prijelaz iz VPN u PBX (ŽAT) centralu biranjem prefiksa od dviju znamenki (poželjno 66), a naknada je uračunata u cijenu pojedinačnog paketa korisnika tipa A, B ili C.

Ponuditelj treba omogućiti prijelaz iz PBX (ŽAT) u VPN mrežu, a naknada je uračunata u mjesečnu naknadu za uslugu VPN izravni pristup.

Potrebno je da ponuditelj iz svoje GSM mreže daje takt sinkronizacije prema ŽAT centrali preko predmetnih linkova povezivanja

Mjesečna naknada za VPN izravni pristup 2xE1 sa neograničenim pozivima unutar VPN PBX mreže

## Tipovi paketa

### Paket korisnika tip A

Usluge u pokretnoj mreži ponuditelja uključene u paketu korisnika Tip A:

- neograničeni pozivi unutar VPN mreže
- 5000 minuta poziva prema svim mrežama unutar RH
- 55 SMS poruka
- uključeno 5 GB podatkovnog prometa
- neograničeni pozivi prema fiksnoj korporativnoj mreži naručitelja
- naknada za uspostavu poziva
- SMS upozorenje o prekoračenju paketa.

Sve naknade uključene su u paket koji uključuje i uređaj minimalnih tehničkih karakteristika opisanih u tablici „Minimalna tehnička specifikacija GSM uređaja za paket korisnika Tip A“

<b>Minimalna tehnička specifikacija GSM uređaja za paket korisnika Tip A:</b>				
<b>Karakteristike</b>	<b>Osobine</b>	<b>Jedinica mjere</b>	<b>Tip 1</b>	<b>Tip 2</b>
Operativni sustav	Vrsta operativnog sustava	-	iOS	Android
	Verzija operativnog sustava	-	iOS10	Android 7.0
Frekvencijsko područje	GSM/EGSM/UMTS	MHz	850 / 900 / 1800 / 1900	850 / 900 / 1800 / 1900
	Frekvencija procesora	GHz	2,0	1,7
Procesor	Broj jezgri	-	2	8
Zaslon	Razlučivost	pix	750 x 1334	1440 x 2960
	Dijagonala	"	4,7	5,5
	Zaslon osjetljiv na dodir	-	DA	DA
Kamera	Rezolucija stražnje kamere	Mpix	12 MP	12 MP
	Rezolucija prednje kamere	Mpix	7 MP	8 MP
Povezivost	Bluetooth	-	v4.0	v4.0
	USB	-	v2.0	v2.0
	WiFi	-	Wi-Fi 802.11 b/g/n,ac hotspot	Wi-Fi 802.11 b/g/n,ac hotspot
Memorija	Unutarnja memorija	GB	32	64
	RAM memorija	GB	1	4
Prijenos podataka	GPRS	-	DA	DA
	HSDPA	-	850 / 900 / 1700 / 1900 / 2100	850 / 900 / 1700 / 1900 / 2100
	UMTS	-	DA	DA
	LTE (4G)	-	DA	DA
Poruke	SMS	-	DA	DA
	MMS	-	DA	DA
	Podrška za e-mail	-	DA	DA
	Podrška za Microsoft Active Sync	-	DA	DA
Navigacija	GPS	-	DA	DA
Jamstvo	Jamstveni rok	-	1 godina	2 godine

**Odabrani ponuditelj obavezan je u paketu tip A imati raspoloživo za naručivanje i isporuku uređaje karakteristika i tip 1 i tip 2**

**Paket korisnika Tip B**

Usluge u pokretnoj mreži ponuditelja uključene u paketu korisnika tip B:

- neograničeni pozivi unutar VPN mreže
- 300 minuta poziva prema svim mrežama unutar RH
- 50 SMS poruka
- uključeno 2 GB podatkovnog prometa
- neograničeni pozivi prema fiksnoj korporativnoj mreži naručitelja
- naknada za uspostavu poziva
- SMS upozorenje o prekoračenju paketa

Sve naknade uključene su u paket koji uključuje i uređaj minimalnih tehničkih karakteristika opisanih u tablici „Minimalna tehnička specifikacija GSM uređaja za paket korisnika Tip B“

<b>Minimalna tehnička specifikacija GSM uređaja za paket korisnika Tip B:</b>				
<b>Karakteristike</b>	<b>Osobine</b>	<b>Jedinica mjere</b>	<b>Tip 1</b>	<b>Tip 2</b>
Operativni sustav	Vrsta operativnog sustava		iOS	Android
	Verzija operativnog sustava		iOS10	Android 6.0
Frekvencijsko područje	GSM/EGSM/UMTS	MHz	850 / 900 / 1800 / 1900	850 / 900 / 1800 / 1900
Procesor	Frekvencija procesora	GHz	1,3 GHz	1,9 GHz
	Broj jezgri		2	8
Zaslon	Razlučivost	pix	640 x 1136	1080 x 1920
	Dijagonala	"	4	5
	Zaslon osjetljiv na dodir	-	DA	DA
Kamera	Rezolucija stražnje kamere	Mpix	8 MP	16 MP
	Rezolucija prednje kamere	Mpix	1.2 MP	16 MP
Povezivost	Bluetooth	-	v4.0	v4.0
	USB	-	v2.0	v2.0
	WiFi	-	Wi-Fi 802.11 b/g/n,ac hotspot	Wi-Fi 802.11 b/g/n, hotspot
Memorija	Unutarnja memorija	GB	16GB	32GB
	RAM memorija	GB	1 GB	3 GB
Prijenos podataka	GPRS	-	DA	DA
	HSDPA	-	850 / 900 / 1700 / 1900 / 2100	850 / 900 / 1700 / 1900 / 2100
	UMTS	-	DA	DA
	LTE (4G)	-	DA	DA
Poruke	SMS	-	DA	DA
	MMS	-	DA	DA
	Podrška za e-mail		DA	DA
	Podrška za Microsoft Active Sync	-	DA	DA
Navigacija	GPS	-	DA	DA
Jamstvo	Jamstveni rok		1 godina	2 godine
<b>Odabrani ponuditelj obvezan je u paketu tip B imati raspoloživo za naručivanje i isporuku uređaje karakteristika i tip 1 i tip 2</b>				

### Paket korisnika Tip C

Usluge u pokretnoj mreži ponuditelja uključene u paketu korisnika Tip C:

- neograničeni pozivi unutar VPN mreže
- 100 minuta poziva prema svim mrežama unutar RH
- 50 SMS poruka
- uključeno 1 GB podatkovnog prometa
- neograničeni pozivi prema fiksnoj korporativnoj mreži naručitelja
- naknada za uspostavu poziva
- SMS upozorenje o prekoračenju paketa

Sve naknade uključene su u paket koji uključuje i uređaj minimalnih tehničkih karakteristika opisanih u tablici „Minimalna tehnička specifikacija GSM uređaja za paket korisnika Tip C“

<b>Minimalna tehnička specifikacija GSM uređaja za paket korisnika Tip C:</b>			
<b>Karakteristike</b>	<b>Osobine</b>	<b>Jedinica mjere</b>	<b>Tip 1</b>
Operativni sustav	Verzija operativnog sustava	-	Android 6.0
Frekvencijsko područje	GSM/EGSM/UMTS	MHz	850 / 900 / 1800 / 1900
Procesor	Frekvencija procesora	GHz	1,2 GHz
	Broj jezgri	-	4
Zaslon	Razlučivost	pix	720x1280
	Dijagonala	"	5
	Zaslon osjetljiv na dodir	-	DA
Kamera	Rezolucija stražnje kamere	Mpix	5 MP
	Rezolucija prednje kamere	Mpix	2 MP
Povezivost	Bluetooth	-	v4.0
	USB	-	v2.0
	WiFi	-	Wi-Fi 802.11 b/g/n, hotspot
Memorija	Unutarnja memorija	GB	16 GB
	RAM memorija	GB	1,5 GB
Prijenos podataka	GPRS	-	DA
	HSDPA	-	850 / 900 / 1700 / 1900 / 2100
	UMTS	-	DA
	LTE (4G)	-	DA
Poruke	SMS	-	DA
	MMS	-	DA
	Podrška za e-mail	-	DA
	Podrška za Microsoft Active Sync	-	DA
Navigacija	GPS	-	DA
Jamstvo	Jamstveni rok	-	2 godine
<b>Odabrani ponuditelj obavezan je u paketu tip C imati raspoloživo za naručivanje i isporuku uređaje karakteristika tip 1, u količini od najmanje 3 (tri) modela.</b>			

### **Ostali tehnički zahtjevi:**

- za svaki postojeći mobilni priključak naručitelja isporučuje se jedan mobilni uređaj
- za svaki novi mobilni priključak naručitelja isporučuje se jedan mobilni uređaj
- Ponuditelj mora osigurati zamjenski mobilni uređaj za isporučeni uređaj koji se unutar jamstvenog roka nalazi u servisu pri čemu zamjenski mobilni uređaj mora ispuniti zahtjeve Tehničke specifikacije za mobilni uređaj dotičnog paketa.
- uz navedeno Naručitelj ima pravo za vrijeme trajanja ugovora po povlaštenoj cijeni kupiti od Ponuditelja do 20% mobilnih uređaja u tarifnom paketu A, 15% uređaja u tarifnom paketu B i 15% uređaja u tarifnom paketu C.

U sva 3 (tri) tarifna paketa iz dokumentacije za nadmetanje za govorni promet traži se u nacionalnom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda. U sva 3 (tri) tarifna paketa za podatkovni promet traži se u nacionalnom prometu obračunska jedinica 10KB ili manja.

Odabrani Ponuditelj je obvezan omogućiti svakom korisniku VPN mreže HŽ INFRASTRUKTURE d.o.o. uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje, a na zahtjev naručitelja uključenje, promjenu ili isključenje ograničenja, odnosno zabrane daljnje potrošnje pojedinih usluga. Odabrani Ponuditelj je to obvezan omogućiti računalno, putem interneta, uporabom programskog rješenja koje ima web sučelje, sve uz prethodnu prijavu dodijeljenom korisničkom računom s pripadnom zaporkom i unaprijed dogovorenim i točno određenim ovlastima.

Odabrani ponuditelj dužan je Naručitelju omogućiti sklapanje pojedinačnih privatnih računa za svaki pojedinačni pretplatnički broj te je obvezan odvojeno bilježiti i razdvojeno obračunavati privatne usluge i to na privatni račun pretplatnika. U slučaju nepodmirenja troška pojedinog privatnog računa odnosno ne podmirenja troška pojedinog zaposlenika Naručitelja, prisilna naplata moguća je jedino i isključivo pojedinačno kod svakog zaposlenika odnosno potpisnika privatnog računa.

Ako odabrani Ponuditelj zakasni s isporukom uređaja ili SIM kartice, Naručitelj ima pravo odabranome ponuditelju naplatiti ugovornu kaznu za zakašnjenje. Ugovorna kazna za zakašnjenje s isporukom iznosi =100,00 (sto) kn za svaki dan zakašnjenja, po svakom neisporučenom uređaju ili SIM kartici.

Ako odabrani Ponuditelj zakasni s isporukom uređaja ili SIM kartice, Naručitelj ima pravo odabranome ponuditelju naplatiti ugovornu kaznu za zakašnjenje. Ugovorna kazna za zakašnjenje s isporukom iznosi =100,00 (sto) kn za svaki dan zakašnjenja, po svakom neisporučenom uređaju ili SIM kartici.

Ako pojedina SIM kartica bude privremeno isključena, njeno ponovno uključivanje neće se posebno naplaćivati. Privremeno ograničenje korištenja usluge, bilo da se radi o ograničenju nametnutom od strane odabranog ponuditelja zbog zakašnjenja plaćanja kao i ponovna uspostava usluga bez ograničenja, odnosno ponovno uključivanje, neće se posebno naplaćivati.

Naručitelj ima pravo bez posebnog obrazloženja, vratiti preuzeti uređaj odabranome ponuditelju, neoštećen, u ispravnom stanju, u izvornoj kutiji ili drugom izvornom pakiranju u kojoj je uređaj izvorno bio dostavljen i preuzet od strane Naručitelja, zajedno sa svom dokumentacijom (upute za uporabu, jamstva, optički i/ili elektronički medij s pripadnim softverom i drugim informacijama i slično) te svom ostalom isporučenom opremom i dijelovima isporučenim uz uređaj (strujni adapter, punjač, kabeli, slušalice, naljepnice i slično), nerabljen (bez umetanja i punjenja pripadne baterije i bez skidanja zaštitne folije sa zaslona i drugih dijelova uređaja), u roku od 8 (osam) dana od primopredaje. U slučaju povrata uređaja, Naručitelj ima pravo zatražiti drugi uređaj iz istog razreda.

Odabrani ponuditelj obvezan je u svakom trenutku na popisu uređaja imati najmanje 2 (dva) modela uređaja u svakom od razreda tip A i tip B te najmanje 3 (tri) modela uređaja u razredu tip C, koji će u svakom trenutku biti raspoloživi za naručivanje i isporuku. Odabrani ponuditelj obvezan je u razredu tip A i tip B imati raspoloživo uređaje karakteristika i tip 1 i tip 2, a u razredu C imati raspoložive uređaje karakteristika tip 1. Ako odabrani ponuditelj svojom krivnjom na popisu uređaja ne bude imao najmanje 3 (tri) modela uređaja u razredu tip C i barem po jedan uređaj karakteristika i tip 1 i tip 2 u razredima tip A i tip B dulje od 15 (petnaest) dana, Naručitelj može raskinuti pojedinačni ugovor te može naplatiti i ugovornu kaznu u iznosu od 1.000,00 kn za svaki dan u kojem na popisu ne bi imao dovoljan broj uređaja u određenom razredu.

Ako se za vrijeme trajanja svih pojedinačnih ugovora, u bilo kojem trenutku, utvrdi pojavljivanje istovjetnog kvara na više od 5% uređaja od ukupne količine dotad isporučenih istovrsnih uređaja (uređaj istog proizvođača i jednakog modela), odabrani ponuditelj obavezan je o svom trošku zamijeniti sve dotad isporučene uređaje drugim odgovarajućim modelom uređaja u istome razredu uređaja, prema izboru Naručitelja. Pod kvarom se ne smatra nestručno rukovanje (rastavljanje, osim za potrebe umetanja ili zamjene baterije, SIM-kartice ili druge elektroničke kartice, i slično) ili oštećenje prilikom uporabe (pad, vatra, voda, kemikalija i drugi vanjski utjecaj).

Za ukupno vrijeme prekida (ili neraspoloživosti) usluge mreže na ili neraspoloživosti jedne od osnovnih usluga (govor, podaci SMS), uzrokovanog od strane Ponuditelja, Naručitelj zadržava pravo naplate ugovorne kazne.



Ponuditelju se zbog prekida usluge mreže ili neraspoloživosti usluga, naplaćuje ugovorna kazna prema tablici:

Raspoloživost usluge (%)	Iznos ugovorne kazne izražen u postotku vrijednosti ukupnog iznosa mjesečnog računa za posljednji mjesec u kojem je usluga bila raspoloživa 100% za pojedinačnu uslugu
99,99% - 97%	30%
97%-95%	50%
95%-0%	100%

Ove vrijednosti ulaze u propisani raspon ugovorne kazne 3%-5%.

Za neispunjenje obveze, zakašnjenje u ispunjenju obveze ili neuredno ispunjenje obveze ugovara se ugovorna kazna sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima i to najmanje 3‰ (tri promila) od ugovorene vrijednosti za svaki dan zakašnjenja.

Ukupni iznos ugovorne kazne ne može biti veći od 5% (pet posto) ugovorene vrijednosti, a ukoliko naručitelj pretrpi veću štetu od iznosa predviđenog prethodnim stavkom ima pravo zahtijevati razliku do potpune naknade štete.

Ugovornu kaznu i naknadu štete naručitelj ima pravo realizirati do završetka postupka okončanog obračuna.

#### Tablica zona

<b>ZONA 1</b>	sve europske države, Izrael, Turska, osim Republike Hrvatske koja predstavlja tuzemstvo, i Azijskoga dijela Ruske Federacije, kao i svi europski teritoriji, uključivo Grenland (Danska), Gibraltar (Velika Britanija), Kanalske otoke (Velika Britanija ) itd.;
<b>ZONA 2</b>	sve ostale države i teritoriji na svijetu